

OBSERVATÓRIO DO JOGO RESPONSÁVEL

Desde 2004 que o [Observatório do Jogo Responsável](#) agrega informação, transparente e credível, sobre o mercado global do jogo e apostas, com especial incidência nas jurisdições da União Europeia.

POLÍTICAS DE JOGO SEGURO



4º Trimestre de 2021

| | | |
|---|---|--|
|  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |
|  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |
|  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |
|  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |
|  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |  <p>POLÍTICAS DE JOGO SEGURO</p> |



Termos e Condições de Bónus

Os bónus serão sempre disponibilizados após aceitação dos termos e condições devendo ser sempre apostados, não podendo ser levantados enquanto não se encontrem verificadas as condições ou requisitos de que depende a sua conversão em dinheiro real conforme legislação em vigor.

As apostas em duplicado no mesmo evento não contam como apostas elegíveis para cumprir os requisitos do bónus, seja no mesmo tipo de resultado ou não e dentro deste mesmo tipo de resultado seja na mesma seleção ou noutras seleções.

Os bónus e promoções disponibilizadas pela bwin.pt são limitados a uma conta de jogador.

O valor de bónus atribuído fica disponível na Conta de Jogador como Saldo de Bónus. O saldo de bónus inclui os ganhos gerados com apostas colocadas com o valor de bónus, o que significa que se o bónus expirar pelo decurso do prazo sem que tenha sido convertido com ele irão também expirar os ganhos que como bónus se encontravam ainda por converter.

Caso disponha de Saldo Real e de Saldo de Bónus na sua conta de jogador, ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus à exceção das apostas que não cumpram os requisitos que permitam o uso do bónus. Nessa situação e caso o cliente detenha Saldo Real, as apostas serão colocadas com Saldo Real.

Quando o Saldo de Bónus for insuficiente para colocar uma aposta, será utilizado o Saldo Real total/parcialmente.

Cada bónus tem um determinado período de utilização. Quando o período de utilização termina, caso os requisitos inerentes às condições de bónus não tenham sido cumpridos, o saldo de bónus será retirado da conta do jogador (incluindo os ganhos associados ao bónus). Para efeitos de cumprimento de Rollover de bónus não são contempladas apostas canceladas nem apostas combinadas. Apostas colocadas no Desporto "SpecialOdds" também não contam para o cumprimento do Rollover de bónus.

Condições para receber bónus/Ativar

Ao efetuar o seu registo em bwin.pt está a aceitar os termos e condições gerais e de bónus, designadamente, aceita a disponibilização de bónus na sua conta de jogador assim como informação relativa a ofertas promocionais e fica apto a poder utilizá-los sempre que cumpra as condições e pressupostos para a sua atribuição e não manifeste a vontade de cancelamento.

2.1 Condições do bónus

Para efeitos de cumprimento do rollover, deverá jogar o valor do seu bónus de acordo com os termos e condições específicos de cada promoção. Apenas são elegíveis para cumprimento das condições de rollover do bónus as apostas colocadas com saldo de bónus. Se pretender levantar o seu saldo real antes de cumpridos os requisitos de rollover do bónus, o seu bónus será cancelado bem como os ganhos inerentes e procederá apenas ao levantamento do seu saldo real. Os créditos de bónus não são levantáveis não sendo por isso considerados como saldo real até ao momento do cumprimento dos requisitos de aposta. O valor do bónus ficará associado ao valor a jogar de bónus e depois de cumprir os requisitos de rollover dentro das condições informadas em cada promoção específica que envolva bónus poderá efetuar o levantamento do seu saldo.

Ao efetuar um levantamento do valor de saldo real associado a um bónus enquanto mantiver o bónus ativo (que ainda não tenha cumprido os requisitos de rollover ou tenha já sido consumido), o valor do bónus atribuído será retirado da sua conta no momento em que confirma tal levantamento.

Como cancelar o bónus

No caso de pretender cancelar o bónus disponibilizado ou deixar de receber informação relativa aos bónus o jogador terá à sua disposição, o mail suporte@bwin.pt ou reclamações@bwin.pt onde poderá expressamente manifestar a vontade de não receber bónus ou ações promocionais. Poderá ainda solicitar o cancelamento manual do bónus na Área Pessoal “A minha Conta” – “As minhas promoções” ou na página da promoção associada à oferta, selecionando sempre o botão “Cancelar”.

Os bónus disponibilizados pela Bwin.pt têm inerentes os seus termos e condições de utilização que deverá ler antes de colocação de apostas.

Os termos e condições de utilização do bónus encontram-se disponíveis na sua conta de jogador onde poderá consultar os termos e condições e/ou restrições associados à sua atribuição e utilização.

Apostas colocadas em vários mercados, a fim de manipular o bónus e proporcionar lucros garantidos irão constituir violação dos termos e condições - o bónus e os ganhos associados serão cancelados

A bwin reserva-se o direito de alterar, cancelar, revogar ou recusar qualquer bónus ou promoção sem aviso prévio à exceção de bónus ativos em curso.

A bwin reserva-se o direito de reter ou retirar qualquer bónus e ganhos gerados a partir destes, caso os bónus sejam creditados por engano ou se forem identificados indícios de ilegalidade ou irregularidades associadas à conta de jogador e de acordo com o previsto na legislação.

A decisão da bwin é final em todos os assuntos relacionados com a atribuição de qualquer bónus e não será sujeita a revisão ou apelo por parte do utilizador ou qualquer outra parte.

Se for feito um pedido de levantamento após ter introduzido o Código de Bónus, mas antes de completar os requisitos de apostas, quaisquer fundos no seu saldo de bónus serão removidos e o bónus deixará de estar disponível para utilização.

Estes Termos e Condições são parte integrante dos Termos & Condições Gerais da bwin.

Bónus de Casino - Termos e Condições Gerais

A participação numa promoção implica a aceitação destes termos e condições e dos termos específicos da mesma.

Exceto nos casos em que seja especificado o contrário nos termos e condições específicos da oferta de bónus, o valor do depósito e do bónus tem de ser apostado quinze (15) vezes, dentro de um período de 15 dias, para efeitos do cumprimento dos requisitos de levantamento de casino.

Exemplo: Bónus de 100% até 50€ com requisito mínimo de apostas de 15 vezes

Se depositar 50€, recebe 50€ em Bónus. Terá de jogar 15 vezes 100€ (1.500) até poder efetuar levantamento da sua conta sem que o valor de bónus (e ganhos associados) lhe seja retirado.

Exceto nos casos em que seja especificado o contrário nos termos e condições específicos da oferta de bónus os jogos de casino têm as seguintes contribuições para os requisitos mínimos de apostas.

As contribuições dos diferentes jogos encontram-se listadas em baixo:

. 100% - todas as Slots

. 20% - todas as Roletas

. 10% - todos os Blackjack

Exemplos:

- . Ao apostar 5€ em Slots, a contribuição para os requisitos mínimos de aposta será de 5€.
- . Ao apostar 5€ em Roleta, a contribuição para os requisitos mínimos de aposta será de 1€.
- . Ao apostar 5€ em Blackjack, a contribuição para os requisitos mínimos de aposta será de 0,50€.

- . Caso disponha de Saldo Real e de Saldo de Bónus na sua conta de jogador, ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus. Quando o Saldo de Bónus for insuficiente para colocar uma aposta será utilizado o Saldo Real total/parcialmente.
- . Os ganhos resultantes de apostas feitas com o Saldo Real serão creditados diretamente no Saldo Real. Os ganhos resultantes de apostas feitas com o Saldo de Bónus serão creditados diretamente no Saldo de Bónus.
- . Quaisquer ganhos resultantes de apostas feitas em simultâneo a partir do Saldo Real e do Saldo de Bónus serão creditados na sua proporção em cada um dos saldos utilizados.
- . Quaisquer ganhos alcançados após a ativação de um bónus só podem ser levantados depois que os requisitos mínimos de apostas tenham sido cumpridos. Se desejar levantar o saldo real associado ao bónus antes de cumprir os requisitos mínimos de apostas, poderá fazê-lo, mas perderá o bónus, ganhos associados ao bónus assim como bónus pendentes. Caso pretenda efetuar o cancelamento de um bónus ativo, por favor verifique o procedimento no **Ponto 3 – Como Cancelar o Bónus**.
- . A utilização de fundos do Saldo de Bónus somente para progredir mais rapidamente nas fases de bónus dos jogos com multiníveis, de modo a desencadear a acumulação de ganhos no Saldo Real, sem cumprir os requisitos mínimos de apostas, poderão resultar na perda do lucro da ronda de bónus e todos os ganhos subsequentes a partir desta última, independentemente do saldo do jogador ter tido uma parte ativa do bónus na altura da ativação da ronda de bónus.
- . Os requisitos mínimos de apostas do bónus apenas serão removidos mediante: conversão em Saldo Real, cancelamento ou expiração do bónus. Se o jogador fizer depósitos posteriores no Saldo Real, enquanto ainda tiver saldo no seu Saldo de Bónus, o jogador deverá cancelar o bónus, caso contrário, os requisitos anteriores manter-se-ão
- . Estes Termos e Condições são parte integrante dos Termos e Condições Gerais da bwin.

. **Jogadas Grátis - Termos e Condições**

- . As Jogadas Grátis serão creditadas diretamente na conta do jogador.
- . Após se qualificar, conforme os termos da promoção, as Jogadas Grátis serão creditadas na respetiva ou respetivas Slots, podendo ser ativadas na respetiva página de promoção.
- . Como Utilizar as Jogadas/Rondas Grátis:
Assim que as Jogadas/Rondas Grátis forem creditadas na sua conta, deverá ativar a oferta na página específica da promoção. Esta oferta apenas ficará ativa após selecionar o botão “Ativar” na página de promoções/oferta. No caso de pretender cancelar as Jogadas Grátis após aceitação ou deixar de receber informação relativa a esta oferta, o jogador terá à sua disposição, o mail suporte@bwin.pt ou reclamações@bwin.pt onde poderá

expressamente manifestar a vontade de não receber Jogadas Grátis ou ações promocionais. Poderá ainda solicitar o cancelamento manual das Jogadas Grátis na “A minha conta” – “As minhas Promoções” selecionar a promoção associada à oferta e solicitar o cancelamento no botão “Cancelar”.

. Exceto nos casos em que seja especificado o contrário nos termos e condições específicos da oferta, as Jogadas Grátis expiram até 7 dias após terem sido creditadas, deixando de estar disponíveis na conta do jogador.

. NOTA: As Jogadas Grátis não podem ser trocadas por dinheiro real.

. Todos os ganhos resultantes das apostas feitas com as Jogadas Grátis serão creditadas no Saldo Real.

. A bwin reserva-se no direito de alterar qualquer promoção, bónus e jogadas grátis e os seus termos a qualquer altura incluindo o cancelamento da promoção, à exceção de bónus e jogadas grátis já estejam ativos em conta.

. Ao participar nesta oferta, concorda com os Termos e Condições.

. **Free Bets – Termos e Condições**

. Quando um cliente recebe e aceita uma Free Bet, o saldo da sua conta permanece inalterado.

. Para usar a Free Bet, o cliente deve adicionar uma ou várias seleções ao boletim de apostas (com odds mínimas de 1.20). No boletim de aposta, surgirá o botão “Free Bet” que deverá ser ativado para utilização desta oferta.

. As “Free Bets” serão disponibilizadas para utilização uma única vez. Se a aposta colocada com a “Free Bet” for ganha, então o valor total (valor da “Free Bet que é indicado no botão + lucro) será creditado diretamente na conta do cliente como Saldo Real, ficando disponível para levantamento.

Exemplo:

Aposta da Free Bet com valor de 10€ numa odd de 2.00 e ganhar a aposta, serão creditados 20€ na sua conta.

. Se, por qualquer motivo, a aposta registada com uma “Free Bet” for considerada nula, será imediatamente creditada uma nova “Free Bet”, de igual valor, na conta do cliente.

. No caso de pretender cancelar um “Free Bet” ou deixar de receber informação relativa a ofertas, o jogador terá à sua disposição, o mail suporte@bwin.pt ou reclamações@bwin.pt onde poderá expressamente manifestar a vontade de não receber bónus, “Free Bets”, “Free Spins” ou ações promocionais. Poderá ainda solicitar o cancelamento manual da “Free Bet” na Área Pessoal “A minha Conta” – “As minhas promoções” ou na página da promoção associada à oferta, selecionando sempre o botão “Cancelar”.

. No histórico de apostas poderá identificar que apostas foram colocadas com recursos ao uso de Free Bets.

. O uso das FreeBets pode estar dependente de factores que terão de ser observados (exemplo: validade, odd mínima, desporto, evento, horário).

. Sea “FreeBet” não for usada no período em que é válida, a mesma será expirada.