

OBSERVATÓRIO DO JOGO RESPONSÁVEL

Desde 2004 que o [Observatório do Jogo Responsável](#) agrega informação, transparente e credível, sobre o mercado global do jogo e apostas, com especial incidência nas jurisdições da União Europeia.

POLÍTICAS DE JOGO SEGURO



4º Trimestre de 2021

 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO
 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO
 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO
 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO
 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO	 POLÍTICAS DE JOGO SEGURO



Política de Bónus

Saiba mais sobre os nossos bónus

[A. Bónus de Primeiro Depósito](#) | [B. Bónus de Depósito](#) | [C. Rodadas Grátis](#) | [D. Aposta Grátis](#) | [E. Outros Bónus](#) | [F. Condições de Jogo Irregular Associados a Outros Bónus](#)

A política de bónus da Kaizen Gaming International Limited (Kaizen) é parte integrante dos Termos e Condições Gerais. Em tudo o que não se encontrar expresso nesta política aplicam-se as regras gerais previstas nos Termos e Condições Gerais.

A disponibilização de bónus e sua creditação na conta de jogador cumprem as regras e instruções em vigor. Consequentemente, os bónus serão sempre disponibilizados após aceites os respetivos termos e condições, nos quais serão informadas as condições associadas de utilização referentes a cada bónus, incluindo o período de utilização do mesmo.

Os bónus disponibilizados devem ser sempre apostados e nunca levantados e ficam disponíveis na conta de jogador sob a forma de saldo de bónus (inclui valor de apostas colocadas com bónus e ganhos inerentes associados).

No caso de terminar o período de utilização do bónus sem que tenha cumprido as condições inerentes a cada bónus o valor de bónus será removido da sua conta de jogador bem como os ganhos das apostas que tiver colocado com saldo de bónus.

Se ativar e confirmar um pedido de levantamento enquanto estiver a cumprir as condições do bónus, que aceitou, o valor de bónus será retirado da sua conta de jogador.

Quando efetua o seu registo em Betano.pt está a aceitar a presente política, designadamente, aceita o recebimento do bónus associado ao seu Primeiro depósito.

Quando aceita um bónus na sua conta e enquanto o mesmo se mantiver ativo todas as apostas que coloca serão realizadas com saldo de bónus e os ganhos que obtiver serão refletidos na sua conta de jogador, em saldo de bónus. Quando coloca uma aposta com o valor total de ambos os saldos, os ganhos que obtiver serão refletidos na proporção dos valores de cada saldo que contribuíram para a aposta.

Para efeitos de cumprimento das condições sobre o número de vezes que tem de jogar para que o seu valor de bónus possa ser levantável, será apenas considerado o saldo de bónus.

Por exemplo, se tiver recebido um bónus de 20€ e se tiver de fazer rollover 5 vezes do mesmo, deverá jogar 5 vezes o valor de 20€ = 100€, contando para este efeito os 100% de saldo de bónus que contribuem para sua aposta.

A data de validade do bónus atribuído e aceite pelo jogador aplica-se apenas a um bónus e a data de validade informada na conta do jogador é a data limite até à qual podem ser cumpridos os termos do bónus atribuído, esgotando-se a atribuição de bónus com a acção que lhe deu origem (por exemplo, primeiro depósito, atribuição de um bónus)

A. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO

1. A Betano.pt tem três tipos de Bónus de Primeiro Depósito disponíveis para novos clientes:

A1. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO DE APOSTAS DESPORTIVAS

A2. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO MULTI-PRODUTO

A3. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO DE CASINO

2. A seleção do Bónus de Primeiro Depósito pretendido deverá ser feita no momento em que é feito o Primeiro Depósito na Conta de Jogador
3. Cada utilizador tem direito a apenas um Bónus de Primeiro Depósito. Uma vez selecionado um dos tipos de Bónus Primeiro Depósito não poderá, mais tarde, usufruir de um outro Bónus de Primeiro Depósito.

A1. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO - APOSTAS DESPORTIVAS

1. Faça o seu primeiro depósito em Betano.pt (com o mínimo de 10€) e receba um bónus de 50%, até um máximo de 50€ (num depósito de 100€). Para receber o seu Bónus de Primeiro Depósito de Apostas Desportivas deve escolher o seu Bónus de Primeiro Depósito de Apostas Desportivas no momento em que faz o seu Primeiro Depósito.
2. O bónus será ativado diretamente na sua conta de jogador, após o primeiro depósito. Para colocar apostas desportivas com o seu bónus Primeiro Depósito de Apostas desportivas deve cumprir com as condições indicadas nos pontos seguintes:
3. O valor do bónus deve ser apostado 5 (cinco) vezes em Apostas Desportivas dentro do prazo de 30 dias (ponto 13) a contar da sua aceitação.
Por exemplo, num depósito de 20€, com um bónus de 10€, terá de fazer um total de Apostas Desportivas com recurso ao saldo de bónus no total de 50€, no prazo de 30 dias a contar da sua aceitação.
4. Ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus.

Exemplos:

- Saldo Real de 20€ / Saldo de Bónus de 10€
- Se colocar uma aposta de 5€ será utilizado apenas o Saldo de Bónus
- Se colocar uma segunda aposta de 5€ será utilizado apenas o Saldo de Bónus
- Se colocar uma terceira aposta será utilizado o Saldo de Bónus (no caso de ter obtido ganhos com saldo de bónus nas apostas anteriores)
- Este comportamento repete-se até que perfaça com Saldo de Bónus as condições de rollover associadas.
- Depois de esgotar o seu Saldo de Bónus passa a colocar as suas apostas com Saldo Real. Quaisquer ganhos provenientes de apostas com Bónus serão refletidos no Saldo de Bónus. Depois de cumpridos os requisitos informados (ver ponto 3) o valor de Bónus e Ganhos associados fica disponível no Saldo Real. Caso não cumpra com as condições mencionadas, o valor de Bónus e Ganhos associados (ganhos de apostas colocadas com saldo de Bónus) serão removidos da sua conta de jogador. Quaisquer ganhos provenientes de apostas com Saldo Real serão refletidos no Saldo Real.

5. Qualquer pedido de levantamento submetido antes do cumprimento do requisito de apostas necessário (ver Ponto 3) terá como resultado o cancelamento automático e irrevogável do bónus, bem como qualquer outra oferta executada juntamente com o Bónus do Primeiro Depósito e quaisquer ganhos que tenham ocorrido essa oferta em execução.

Exemplo : Depois de receber o seu bónus, tem 30€ na sua conta (20€ de depósito e 10€ de bónus). Faz uma primeira aposta de 10€ com saldo de bónus e ganha 10€. O saldo da sua conta é o seguinte: 20€ em dinheiro (saldo levantável) e 30€ em bónus. Se fizer qualquer pedido de levantamento antes de completar o requisito de apostas, os 30€ do seu saldo de bónus serão automaticamente e irrevogavelmente perdidos.

Encontra-se disponível para consulta na sua conta de jogador, para efeitos de monitorização o valor do seu saldo (saldo real e saldo de bónus).

6. Para efeitos de cumprimento do requisito de apostas , apenas contribuem para o Bónus Primeiro Depósito de Apostas Desportivas as apostas colocadas com odds superiores a 2.00. Esta condição aplica-se tanto ao desbloqueio do Bónus quanto à sua disponibilização para levantamento. Pode informar-se sobre o valor restante para apostar para libertar o bónus clicando no seu nome de utilizador e, na janela pop-up, ao escolher no menu à esquerda "Promoções"> "Promoções Ativas", onde pode encontrar um cálculo relativo das apostas.
7. SuperOdds: Apostas que incluam seleções com mercados de margem de 0% não contam para o requisito de apostas. Não é permitido apostar nestes jogos com saldo de bónus.
8. O cálculo do requisito de apostas ocorre no momento da resolução das apostas, e não na sua colocação. Apostas no mesmo mercado ou apostas contraditórias não contam para o cálculo final da oferta. O mesmo aplica-se às apostas nos seguintes mercados: “Hipótese Dupla” e “Resultado Correto” em todos os desportos, “Handicap” no futebol, rãguebi, andebol, hóquei no gelo e futebol americano, bem como em mercados de margem para futebol, hóquei no gelo e basebol.
9. A Kaizen reserva o direito de cancelar qualquer bónus a qualquer momento e reter o valor total do bónus (bónus e ganhos resultantes da atividade do bónus) de qualquer conta que seja considerada abusiva nos termos do ponto 14. dos Termos e Condições Gerais. Entende-se mas não se limita como abusiva a ação de colocação de apostas contraditórias com o objetivo a fim de cumprir os requisitos de apostas do bónus.
10. Apostas canceladas, apostas em jogos que foram cancelados ou participantes que não participaram num evento, ou apostas em eventos que, por qualquer motivo, foram resolvidas como nulas, não estão incluídas no cálculo do cumprimento dos requisitos de apostas.
11. O Bónus de Primeiro Depósito de Apostas Desportivas não está disponível em qualquer tipo de jogo de Casino (slots de vídeo ou jogos de mesa).
12. Apenas os clientes residentes em Portugal têm direito a esta oferta de bónus. Se é português, mas vive no estrangeiro e não recebeu o bónus automaticamente, deve entrar em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.
13. A partir do momento da ativação do bónus, o utilizador tem um período de 30 dias para completar o requisito de apostas (Ponto 3). No caso do período de 30 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.
14. Esta oferta não é cumulativa com qualquer outra oferta para nenhum dos nossos novos jogadores. Se algum de nossos jogadores tiver aceite qualquer outra oferta de registo, de primeiro depósito ou de primeira aposta, esse jogador não terá direito ao bónus Primeiro Depósito de Apostas Desportivas. Qualquer suspeita ou certeza de Jogo Irregular, os bónus serão cancelados.

A2. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO MULTI-PRODUTO

1. Faça o seu primeiro depósito em Betano.pt (com o mínimo de 10€) e receba um bónus de 50%, até um máximo de 50€ (num depósito de 100€). Para receber o seu Bónus de Primeiro Depósito Multi-Produto deve escolher o seu Bónus de Primeiro Depósito MultiProduto no momento em que faz o seu Primeiro Depósito.’
2. O bónus será ativado diretamente na sua conta de jogador, após o primeiro depósito. Para colocar apostas com o seu bónus Primeiro Depósito MultiProduto deve cumprir com as condições indicadas nos pontos seguintes:
3. O valor de bónus deve ser apostado 5 (cinco) vezes em Apostas Desportivas dentro do prazo de 30 dias a contar da sua aceitação ou 12,5 vezes em Casino dentro do prazo de 14 dias a contar da sua aceitação.

Por exemplo, num depósito de 20€, com um bónus de 10€, terá de fazer Apostas Desportivas com saldo de Bónus no total de 100€, no prazo de 30 dias ou Apostas em Casino com saldo de Bónus, no valor de 250€, no prazo de 14 dias.

4. Ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus. Quaisquer ganhos provenientes de apostas com Bónus serão refletidos no Saldo de Bónus. Depois de cumpridos os requisitos informados (ver ponto 3) o valor de Bónus e Ganhos associados fica disponível no Saldo Real. Caso não cumpra com as condições mencionadas, o valor de Bónus e Ganhos associados (ganhos de apostas colocadas com saldo de Bónus) serão removidos da sua conta de jogador.

5. Qualquer pedido de levantamento submetido antes do cumprimento do requisito de apostas necessário (ver Ponto 3) terá como resultado o cancelamento automático e irrevogável do bónus, bem como qualquer outra oferta executada juntamente com o Bónus do Primeiro Depósito e quaisquer ganhos que tenham ocorrido essa oferta em execução.

Exemplo: Depois de receber o seu bónus, tem 30€ na sua conta (20€ de depósito e 10€ de bónus). Faz uma primeira aposta em apostas desportivas de 30€ (utiliza a totalidade do saldo real e do saldo de bónus). Se o seu ganho for de 60€, a proporção de ganho será refletida em saldo de real e em saldo de bónus (40€ de saldo real e 20€ de saldo de bónus).

Se fizer uma segunda aposta de 20€, esta será unicamente com recurso a Saldo de bónus e se o ganho for de 20€, o ganho será igualmente refletido no Saldo de Bónus (acresce 20€ ao seu saldo anterior, portanto, 50€ de saldo real e 70€ de Saldo de Bónus).

Encontra-se disponível para consulta na sua conta de jogador, para efeitos de monitorização o valor do seu saldo (saldo real e saldo de bónus).

6. Para efeitos de cumprimento do requisito de apostas , apenas contribuem as apostas colocadas com odds superiores a 2.00. Nas Apostas Desportivas esta condição aplica-se tanto ao desbloqueio do Bónus quanto à sua disponibilização para levantamento. Pode informar-se sobre o valor restante para apostar para libertar o bónus clicando no seu nome de utilizador e, na janela pop-up, ao escolher no menu à esquerda "Promoções"> "Promoções Ativas", onde pode encontrar um cálculo relativo das apostas.

Para monitorizar a análise do seu saldo (proporção de dinheiro e bónus no saldo), pode clicar no saldo da sua conta.

7. SuperOdds: Apostas que incluam seleções com mercados de margem de 0% não contam para o requisito de apostas. Não é permitido apostar nestes jogos com saldo de bónus.

8. O cálculo do requisito de apostas ocorre no momento da resolução das apostas, e não na sua colocação. Apostas no mesmo mercado ou apostas contraditórias não contam para o cálculo final da oferta. O mesmo aplica-se às apostas nos seguintes mercados: "Hipótese Dupla" e "Resultado Correto" em todos os desportos, "Handicap" no futebol, rãguebi, andebol, hóquei no gelo e futebol americano, bem como em mercados de margem para futebol, hóquei no gelo e basebol.

9. A Kaizen reserva o direito de cancelar qualquer bónus a qualquer momento e reter o valor total do bónus (bónus e ganhos resultantes da atividade do bónus) de qualquer conta que seja considerada abusiva nos termos do ponto 14. dos Termos e Condições Gerais. Entende-se mas não se limita como abusiva a ação de colocação de apostas contraditórias com o objetivo a fim de cumprir os requisitos de apostas do bónus.

10. Apostas canceladas, apostas em jogos que foram cancelados ou participantes que não participaram num evento, ou apostas em eventos que, por qualquer motivo, foram resolvidas como nulas, não estão incluídas no cálculo do cumprimento dos requisitos de apostas. Rodadas canceladas, apostas em Rodadas/Jogadas que tenham sido canceladas por qualquer motivo ou resolvidas como nulas não serão incluídas para o cálculo dos requisitos de apostas do Bónus.

11. O Bónus Primeiro Depósito Multiproduto que recebeu e aceitou também se encontra disponível para apostas em Casino.

Os jogos do Casino têm uma contribuição mais baixa que em Apostas Desportivas e alguns jogos estão excluídos para efeitos do cumprimento dos requisitos de bónus. Quando o contrário não for expresso nos termos e condições específicos de promoções disponíveis em Betano.pt, as máquinas on line abaixo identificadas não são elegíveis para colocação de apostas com saldo de bónus.

- Rome the Golden Age;
- Serengeti Kings;
- Savage Jungle;
- Shields of Rome;
- Wild Lava;
- A streak of Luck;
- Tip Top Totems;
- Space Digger;
- Midnight wilds

As contribuições dos diferentes jogos encontram-se listadas abaixo:

- 40% - Slots
- 10% - Roleta
- 10% - BlackJack

Exemplo: Se apostou 10€ numa odd de 2.00 e apostou 100€ em slots e mais 100€ num Jogo de Mesa (Roleta ou BlackJack), então o montante deduzido do requisito de apostas será de 50€; 10€ das Apostas Desportivas, 40€ das Slots. (40% em 100€) e 10€ em Jogos de Mesa (10% em 100€).

Apostas de bónus acima de 5€ por rodada não são permitidas no Casino e o não cumprimento desta regra pode resultar na desativação do bónus e na remoção de todos os ganhos

12. Apenas os clientes residentes em Portugal têm direito a esta oferta de bónus. Se é português, mas vive no estrangeiro e não recebeu o bónus automaticamente, deve entrar em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

13. A partir do momento da ativação do bónus, o utilizador tem um período de 30 dias para completar o requisito de apostas (Ponto 3). No caso do período de 30 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.

14. Esta oferta não é cumulativa com qualquer outra oferta para nenhum dos nossos novos jogadores. Se algum de nossos jogadores tiver aceite qualquer outra oferta de registo, de primeiro depósito ou de primeira aposta, esse jogador não terá direito ao bónus Primeiro Depósito de Apostas Desportivas. Qualquer suspeita ou certeza de Jogo Irregular, os bónus serão cancelados.

A3. BÓNUS DE PRIMEIRO DEPÓSITO DE CASINO

1. Faça o seu primeiro depósito em Betano.pt (com o mínimo de 10€) e receba um bónus de 100%, até um máximo de 200€. Para receber o seu Bónus de Primeiro Depósito de Casino deve escolher o seu Bónus de Primeiro Depósito de Casino no momento em que faz o seu Primeiro Depósito.

2. O bónus será ativado diretamente na sua conta de jogador, após o primeiro depósito. Para colocar apostas com o seu bónus Primeiro Depósito MultiProduto deve cumprir com as condições indicadas nos pontos seguintes:
3. O valor de bónus deve ser apostado 12,5 (doze vezes e meia) em Casino, no prazo de 7 dias após a sua aceitação. Por exemplo, num depósito de 20€, com um bónus de 20€, terá de fazer Apostas com saldo de Bónus, em Casino, no valor de 250€.
4. Ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus. Quaisquer ganhos provenientes de apostas com Bónus serão refletidos no Saldo de Bónus. Depois de cumpridos os requisitos informados (ver ponto 3) o valor de Bónus e Ganhos associados fica disponível no Saldo Real. Caso não cumpra com as condições mencionadas, o valor de Bónus e Ganhos associados (ganhos de apostas colocadas com saldo de Bónus) serão removidos da sua conta de jogador.
5. Qualquer pedido de levantamento submetido antes do cumprimento do requisito de apostas necessário (ver Ponto 3) terá como resultado o cancelamento automático e irrevogável do bónus, bem como qualquer outra oferta executada juntamente com o Bónus do Primeiro Depósito e quaisquer ganhos que tenham ocorrido essa oferta em execução.

Exemplo : Depois de receber o seu bónus, tem 60€ na sua conta (30€ de depósito e 30€ de bónus). Faz uma rodada de 2€ numa slot e ganha 300€. O saldo da sua conta é o seguinte: 30€ em dinheiro (saldo levantável) e 330€ em bónus. Se fizer qualquer pedido de levantamento antes de completar o requisito de apostas, os 330€ do seu saldo de bónus serão automaticamente e irrevogavelmente perdidos.

Para monitorizar a análise do seu saldo (proporção de dinheiro e bónus no saldo), pode clicar no saldo da sua conta.

6. Os jogos do Casino contribuem de forma diferente para cumprimento dos requisitos de apostas do bónus Primeiro Depósito de Casino.

Os jogos do Casino têm uma contribuição mais baixa que em Apostas Desportivas e alguns jogos estão excluídos para efeitos do cumprimento dos requisitos de bónus. Quando o contrário não for expresso nos termos e condições específicos de promoções disponíveis em Betano.pt, as máquinas on line abaixo identificadas não são elegíveis para colocação de apostas com saldo de bónus.

- Rome the Golden Age;
- Serengeti Kings;
- Savage Jungle;
- Shields of Rome;
- Wild Lava;
- A streak of Luck;
- Tip Top Totems;
- Space Digger;
- Midnight wilds

As contribuições dos diferentes jogos encontram-se listadas abaixo:

- 40% - Slots
- 10% - Roleta

- 10% - Black Jack

7. O Bónus de Primeiro Depósito do Casino não pode ser utilizado em Apostas Desportivas.

8. Apostas de bónus acima de 5€ por rodada não são permitidas no Casino e o não cumprimento desta regra pode resultar na desativação do bónus e na remoção de todos os ganhos

9. Rodadas canceladas, apostas em Rodadas/Jogadas que tenham sido canceladas por qualquer motivo e/ou resolvidas como nulas não serão incluídas para o cálculo dos requisitos de apostas do Bónus.

10. Apenas os clientes residentes em Portugal têm direito a esta oferta de bónus. Se é português, mas vive no estrangeiro e não recebeu o bónus automaticamente, deve entrar em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

11. A partir do momento da ativação do bónus, o utilizador tem um período de 7 dias para completar o requisito de apostas (Ponto 3). No caso do período de 7 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.

12. Esta oferta não é cumulativa com qualquer outra oferta para nenhum dos nossos novos jogadores. Se algum de nossos jogadores tiver aceite qualquer outra oferta de registo, de primeiro depósito ou de primeira aposta, esse jogador não terá direito ao bónus Primeiro Depósito de Apostas Desportivas. Qualquer suspeita ou certeza de Jogo Irregular, os bónus serão cancelados.

CONDIÇÕES DE JOGO IRREGULAR ASSOCIADO A BÓNUS

O Jogo Irregular pode incluir (mas não está limitado a) apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero ou apostas de cobertura. Todas as anteriores são consideradas irregulares quando realizadas propositadamente para explorar os bónus. Adicionalmente, os seguintes tipos de jogo são considerados Jogo Irregular: Aumentar o saldo e depois alterar significativamente o seu padrão de jogo (aposta, tipo de jogo, estrutura de aposta, etc.) para completar quaisquer requisitos de apostas de um bónus; Apostar em jogos com dinheiro de bónus para acumular valor, perder o bónus e depois levantar o valor acumulado com um depósito secundário; Usar o recurso do jogo em determinadas slots para aumentar os valores ganhos.

Apenas é permitido um bónus ativo. Para receber uma nova oferta de bónus, a oferta anterior deve ter sido concluída.

Reservamos o direito de solicitar aos nossos clientes que se submetam ao procedimento de Verificação da Conta enviando-nos todos os documentos relevantes digitalizados ou fotografados por e-mail, de forma a poderem receber o bónus de registo ou qualquer outro. Caso esses documentos não sejam recebidos num espaço de 10 dias, o direito à oferta e/ou ao bónus será perdido.

Todas as ofertas para os clientes são limitadas por pessoa. Havendo suspeita de qualquer irregularidade relacionada com o recebimento do bónus Primeiro Depósito, o mesmo será cancelado. Reservamo-nos ainda ao direito de excluir ou reter a oferta de bónus .

As ofertas da Kaizen destinam-se a jogadores que fazem apostas recreativas. Quando qualquer Termo da oferta ou promoção for violado ou houver qualquer evidência de uma série de apostas feitas com o uso do bónus de depósito, pagamentos aprimorados, apostas grátis ou qualquer outra oferta promocional, que resultem em lucros garantidos dos clientes, independentemente do resultado, seja individualmente ou como parte de um grupo, a Kaizen reserva o direito de recuperar o elemento de bónus de tais ofertas.

Todas as participações devem ser submetidas individualmente. Não é permitida a apresentação de uma participação em nome da conta de outro cliente ou em nome de um grupo de contas de clientes., conforme a Lei em vigor e Termos e Condições Gerais.

A nossa empresa reserva o direito de alterar os Termos de qualquer ação de oferta de bónus em vigor ou de a retirar a qualquer momento, sem aviso prévio.

A nossa empresa reserva o direito de cativar ganhos resultantes de apostas colocadas com o bónus, em caso de violação dos Termos por parte do jogador.

B. BÓNUS DE DEPÓSITO

1. O Bónus de Depósito é uma oferta individual oferecida aos clientes da Betano.pt
2. O utilizador deve aceitar a oferta quando lhe for apresentada para poder beneficiar do bónus. Este será creditado automaticamente no momento que efetuar o próximo depósito.
3. Para que os ganhos resultantes de apostas com uso de bónus fiquem disponíveis para levantamento, deve apostar o valor de bónus 5 vezes em Apostas Desportivas ou 12,5 vezes no Casino. Por exemplo, para um depósito de 20€, com um bónus de 10€, terá que apostar um total de 50€ com saldo de Bónus em Apostas Desportivas ou 125€ em Casino.
4. Ao colocar uma aposta será sempre utilizado primeiro o Saldo de Bónus. Quaisquer ganhos provenientes de apostas colocadas com Bónus são registados em Saldo de Bónus.
5. Qualquer pedido de levantamento submetido antes do preenchimento do requisito de apostas necessário (ver Ponto 3) terá como resultado o cancelamento automático e irrevogável do bónus, bem como qualquer outra oferta executada juntamente com o Bónus do Primeiro Depósito e quaisquer lucros que tenham ocorrido essa oferta em execução.

Exemplo 1: Tem 45€ na sua conta (30€ de depósito e 15€ de bónus). Coloca todos os 45€ (30€ em dinheiro e 15€ em bónus) como primeira aposta e ganha 300€. O saldo da sua conta é o seguinte: 200€ em dinheiro (saldo levantável) e 100€ em bónus. Se fizer qualquer pedido de levantamento antes de completar o requisito de apostas, os 100€ do seu saldo de bónus serão automaticamente e irrevogavelmente perdidos.

Exemplo 2: Tem 200€ na sua conta (100€ de depósito e 100€ de bónus). Faz uma primeira aposta de 100€ com saldo de Bónus e ganha 600€. O saldo da sua conta é o seguinte: 100€ em dinheiro (saldo levantável) e 700€ em bónus. Se fizer qualquer pedido de levantamento antes de completar o requisito de apostas, os 700€ do seu Saldo de Bónus serão automaticamente e irrevogavelmente perdidos.

Para monitorizar a análise do seu saldo (Real e Bónus), pode clicar no saldo da sua conta.

5. Para o cálculo do requisito de apostas, apenas as apostas com odds superiores a 2.00 ou slots de casino contribuem. Nas Apostas Desportivas, esta condição aplica-se tanto ao desbloqueio do bónus quanto à sua disponibilização para levantamento. Para desbloquear no Casino, existe uma relação de apostas de 1:1 e, para disponibilizá-lo para levantamento, o rácio correspondente é descrito no Ponto 9 abaixo. Pode informar-se sobre o valor restante para apostar para libertar o bónus clicando no seu nome de utilizador e, na janela pop-up, ao escolher no menu à esquerda "Promoções"> "Promoções Ativas", onde há um cálculo relativo das apostas.

6. SuperOdds: As apostas que incluem seleções com mercados de margem de 0% não contam para o requisito de apostas. As apostas em todos os jogos de mesa não são contadas para apostas. Não é permitido apostar com dinheiro de bónus nesses jogos.

7. O cálculo do requisito de apostas ocorre na liquidação das apostas, não na colocação das mesmas. Apostas no mesmo mercado ou apostas contraditórias não contam para o cálculo final

dessa oferta. O mesmo aplica-se às apostas nos seguintes mercados: “Hipótese Dupla” e “Resultado Correto” em todos os desportos, “handicap” no futebol, rãguebi, andebol, hóquei no gelo e futebol americano, bem como em mercados de margem para futebol, hóquei no gelo e basebol. A Kaizen reserva o direito de cancelar qualquer bónus a qualquer momento e reter o valor total do bónus (bónus e lucros que derivam da atividade do bónus) de qualquer conta que seja considerada abusiva ao colocar apostas contraditórias, a fim de atender aos requisitos de apostas do bónus.

8. Apostas canceladas, apostas em jogos que foram cancelados ou participantes que não participaram num evento, ou apostas em eventos que, por qualquer motivo, foram resolvidas como nulas, não estão incluídas no cálculo da aposta.

9. O Bónus que recebeu também está disponível para apostas no Casino. Os jogos do Casino têm uma contribuição de apostas menor do que apostar nas Apostas Desportivas e alguns jogos estão excluídos das apostas. As Slots contribuem com 40% para apostas de bónus, enquanto Roleta com 0%. Exemplo: Se apostou 10€ numa odd de 2.00 e apostou 100€ em slots, então o montante deduzido do requisito de apostas será de 50€; 10€ das Apostas Desportivas e 40€ das Slots. (40% em 100€). Apostas de bónus acima de 5€ por rodada não são permitidas no Casino e o não cumprimento desta regra pode resultar na desativação do bónus e na remoção de todos os ganhos.

10. A partir do momento da ativação do Bónus de Depósito de 100% ou 200%, todos os clientes têm um período de 30 dias para completar o requisito de apostas (Ponto 3). No caso de o período de 30 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.

11. A partir do momento da ativação do Bónus de Depósito de 50%, todos os clientes têm um período de 15 dias para completar o requisito de apostas (Ponto 3). No caso de o período de 15 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.

12. Esta oferta não pode ser combinada com qualquer outra oferta para nenhum dos nossos novos clientes. Se algum de nossos clientes se tiver aproveitado de qualquer outra oferta de registo, primeiro depósito ou primeira aposta, esse cliente não terá direito aos bónus. Se houver alguma suspeita ou certeza de qualquer Jogo Irregular, os bónus serão cancelados.

13. Reservamos o direito de solicitar aos nossos clientes que se submetam ao procedimento de Verificação da Conta enviando-nos todos os documentos relevantes digitalizados ou fotografados por e-mail, de forma a poderem receber o bónus de registo ou qualquer outro. Caso esses documentos não sejam recebidos num espaço de 10 dias, o direito à oferta e/ou ao bónus será perdido.

14. Todas as ofertas para os clientes são limitadas a uma por pessoa.

15. As ofertas da Kaizen não se destinam a jogadores que violaram, ou tentaram violar qualquer um dos Termos desta oferta ou se houver qualquer evidência de uma série de apostas feitas com o uso do bónus de depósito, pagamentos aprimorados, apostas grátis ou qualquer outra oferta promocional, que resultem em lucros garantidos dos clientes, independentemente do resultado, seja individualmente ou como parte de um grupo, a Kaizen reserva o direito de recuperar o elemento de bónus de tais ofertas e, a critério absoluto da Kaizen, resolver apostas nas probabilidades corretas, anular as apostas ou anular qualquer aposta financiada em parte ou integralmente pelo bónus de depósito.

16. Todas as participações devem ser submetidas individualmente. A apresentação de uma participação em nome da conta de outro cliente ou em nome de um grupo de contas de clientes não é permitida.

17. A nossa empresa reserva o direito de alterar os Termos da oferta ou de a retirar a qualquer momento, sem aviso prévio.

C. RODADAS GRÁTIS

1. As Rodadas Grátis podem ser usadas num prazo de sete dias a partir do momento em que foram creditadas na conta do cliente, exceto se estiver descrito de forma diferente na oferta. Quando esse período é ultrapassado, as Rodadas Grátis expiram.
2. Não há requisitos de apostas para as Rodadas Grátis e estas estão disponíveis nas slots descritas na oferta (por exemplo: Starbust e/ou Wild Wild West).
3. Para utilizar as rodadas grátis deverá aceitar esta oferta na pop-up depois de entrar na slot. Se não deseja beneficiar das ofertas de Rodadas Grátis, pode enviar um email, com o assunto “Rodadas Grátis”, para o nosso Apoio ao Cliente, em apoio@betano.pt.
4. Um período de 24 horas começa às 00h01 e encerra às 23h59, hora portuguesa, exceto se estiver descrito de forma diferente na oferta.
5. A hora oficial é a que está registada na base de dados da Kaizen.
6. A Kaizen reserva o direito de oferecer Rodadas Grátis de acordo com o estado de verificação da conta do cliente (por exemplo: apenas contas de cliente verificadas podem ser creditadas com Rodadas Grátis). A Kaizen pode ainda solicitar ao cliente uma determinada ação (ex.: um depósito) para poder atribuir-lhe Rodadas Grátis.
7. Se um cliente tiver violado qualquer um dos Termos acima ou for descoberto que está a tentar explorar as Rodadas Grátis para obter ganhos garantidos através de apostas contraditórios ou de qualquer outra forma, a Kaizen reserva o direito de cancelar as Rodadas Grátis, assim como deduzir quaisquer ganhos provenientes das mesmas, direta ou indiretamente (por exemplo, ganhos das Rodadas Grátis ou quaisquer apostas seguintes feitas com ganhos obtidos nas Rodadas Grátis).
8. A Kaizen reserva o direito de cativar ganhos provenientes de apostas com bónus, em caso de violação dos Termos por parte do jogador.
9. A Kaizen reserva o direito de não atribuir bónus a clientes que não tenham fornecidos os documentos necessários para a verificação da conta.
10. Aplicam-se todos os Termos e Condições Gerais e específicos sobre utilização de bónus.

D. APOSTA GRÁTIS

1. Quando um cliente recebe e aceita uma Aposta Grátis, o saldo da sua conta permanece inalterado.
2. Para usar a Aposta Grátis, o cliente deve adicionar seleções ao boletim de apostas (com odds mínimas de 2.00). Por cima do botão “Apostar Agora”, surgirá o botão da “Aposta Grátis” correspondente. Para fazer a aposta com a Aposta Grátis, deve carregar primeiro no botão da “Aposta Grátis” e só depois no botão “Apostar Agora”.
3. Apostas Grátis atribuídas através de Códigos Promocionais podem ser utilizadas apenas com Odds mínimas de 5.00.
4. O cliente deve usar a Aposta Grátis uma vez. Se a aposta colocada com a Aposta Grátis for ganha, então o valor total (lucro + valor da Aposta Grátis) será creditado diretamente na conta do cliente. O valor total ficará disponível para levantamento, exceto se estiver referido o contrário na descrição da Aposta Grátis. O cálculo dos requisitos das apostas ocorre na liquidação das apostas e não na colocação das mesmas. Por exemplo, se fizer uma Aposta Grátis de 20€ com odds de 3.00 e ganhar a aposta, serão creditados 60€ na sua conta.
5. Se, por qualquer motivo (por exemplo, devido a uma alteração no preço de mercado), as odds da Aposta Grátis baixarem para menos de 2.00, a aposta permanece válida uma vez que

esta flutuação beneficia o jogador.

6. Se, por qualquer motivo, a aposta feita com uma Aposta Grátis for considerada nula, será imediatamente creditada uma nova Aposta Grátis, de igual valor, na conta do cliente.

7. O código da Aposta Grátis só pode ser usado num único boletim de apostas, apenas uma vez e no seu valor total.

8. Um cliente pode usar o código Aposta Grátis dentro do prazo especificado na descrição da oferta, a partir do dia em que foi creditado na sua conta. Caso não use a Aposta Grátis dentro desse prazo, a mesma expira.

9. A oferta é limitada a uma Aposta Grátis por pessoa. A Kaizen reserva o direito de, sempre que julgar apropriado, não oferecer uma Aposta Grátis a um dos seus clientes e também de cancelar uma Aposta Grátis. A oferta é pessoal e não pode transferida para outro cliente.

10. A Kaizen reserva o direito de só oferecer uma Aposta Grátis consoante o estado de verificação de um cliente (por exemplo, apenas clientes verificados podem ser creditados com uma Aposta Grátis). A Kaizen pode ainda solicitar uma determinada ação a um cliente (por exemplo, um depósito) para creditar uma Aposta Grátis.

11. Se um cliente tiver violado qualquer um dos Termos acima ou for descoberto que está a tentar explorar as Aposta Grátis para obter ganhos garantidos por meio de arbitragem ou de qualquer outra forma, a Kaizen reserva o direito de cancelar a Aposta Grátis, bem como deduzir quaisquer ganhos que tenham sido produzidos a partir da mesma, direta ou indiretamente (ou seja, ganhos da própria Aposta Grátis, mas também de quaisquer apostas subsequentes que tenham sido colocadas com ganhos da Aposta Grátis).

12. Uma aposta feita com recurso a uma Aposta Grátis não pode ser usada para completar uma Missão.

13. Aplicam-se os Termos e Condições gerais da Kaizen, assim como os Termos do Bónus de Primeiro Depósito.

14. Por favor, jogue de forma responsável. Para mais informação, visite a nossa página de Política de Jogo Responsável.

15. A Kaizen reserva o direito de não atribuir bónus a clientes que não tenham fornecidos os documentos necessários para a verificação da conta.

16. A Kaizen reserva o direito de cativar ganhos provenientes de apostas com bónus, em caso de violação dos Termos por parte do jogador.

E. OUTROS BÓNUS

Ocasionalmente, podem ser disponibilizados outros bónus, e respetivos Termos, além das ofertas de bónus descritas acima.

Os ganhos resultantes de apostas com uso desses bónus ficam disponíveis para levantamento se as seguintes condições forem cumpridas:

- Aposta do valor de bónus 5 vezes em Apostas Desportivas ou 12,5 vezes no Casino. Por exemplo, para um depósito de 20€, com um bónus de 10€, terá que apostar um total de 50€ em Apostas Desportivas ou 125€ em Casino.

- A partir do momento da ativação do Bónus de Depósito, todos os clientes têm um período de 30 dias para completar o requisito de apostas. No caso de o período de 30 dias terminar, qualquer valor de bónus será automaticamente perdido.

- Com um bónus de 200% do valor do depósito, deve apostar o valor de bónus 5 vezes em Apostas Desportivas ou 12,5 vezes no Casino. Por exemplo, para um depósito de 10€, com um bónus de 20€, terá que apostar um total de 100€ em Apostas Desportivas ou 250€ em Casino.

F. CONDIÇÕES DE JOGO IRREGULAR ASSOCIADOS A OUTROS BÓNUS

O Jogo Irregular pode incluir (mas não está limitado a) apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero ou apostas de cobertura. Todas as anteriores são consideradas irregulares quando realizadas propositadamente para explorar os bónus. Adicionalmente, os seguintes tipos de jogo são considerados Jogo Irregular: aumentar o saldo e depois alterar significativamente o seu padrão de jogo (aposta, tipo de jogo, estrutura de aposta, etc.) para completar quaisquer requisitos de apostas de um bónus; apostar em jogos com dinheiro de bónus para acumular valor, perder o bónus e depois levantar o valor acumulado com um depósito secundário; usar o recurso do jogo em determinadas slots para aumentar os valores ganhos.

Apenas é permitido um bónus ativo. Para receber uma nova oferta de bónus, a oferta anterior deve ter sido concluída.

Reservamos o direito de solicitar aos nossos clientes que se submetam ao procedimento de Verificação da Conta enviando-nos todos os documentos relevantes digitalizados ou fotografados por e-mail, de forma a poderem receber o bónus de registo ou qualquer outro. Caso esses documentos não sejam recebidos num espaço de 10 dias, o direito à oferta e/ou ao bónus será perdido.

Todas as ofertas para os clientes são limitadas por pessoa. Havendo suspeita de qualquer irregularidade relacionada com o recebimento do bónus o mesmo será cancelado ou não atribuído. Reservamo-nos ainda ao direito de excluir ou reter a oferta de bónus .

As ofertas da Kaizen destinam-se a jogadores que fazem apostas recreativas. Quando qualquer Termo da oferta ou promoção for violado ou houver qualquer evidência de uma série de apostas feitas com o uso de qualquer bónus (qualquer oferta promocional), que resultem em lucros garantidos dos clientes, independentemente do resultado, seja individualmente ou como parte de um grupo, a Kaizen reserva o direito de recuperar o elemento de bónus de tais ofertas ou a não elegibilidade para ativação de promoções.

Todas as participações devem ser submetidas individualmente. Não é permitida a apresentação de uma participação em nome da conta de outro cliente ou em nome de um grupo de contas de clientes., conforme a Lei em vigor e Termos e Condições Gerais.

A nossa empresa pode alterar os Termos de qualquer ação de oferta de bónus em vigor ou de a retirar a qualquer momento, sem aviso prévio.

A nossa empresa pode cativar ganhos resultantes de apostas colocadas com o bónus, em caso de violação dos Termos por parte do jogador.

[V1.11 - 06/2021]

[Imprimir](#)