



# Termos e Condições da Betclíc Mobile

---

## 1. Introdução

**1.1.** Os presentes Termos e Condições (adiante designados como “Termos e Condições da Oferta Mobile”) regem a utilização do site acessível no URL [m.betclíc.pt](https://m.betclíc.pt), explorado pela empresa Bem Operations Limited (adiante designado como “Site Móvel/Betclíc Mobile”), bem como a utilização das aplicações [betclíc.pt](https://betclíc.pt) através de telemóvel tipo smartphone ou tablets (adiante designados como “Suporte Mobile”), descarregáveis na App Store da Apple ou para Android, descarregáveis no Site móvel ou no Site [betclíc.pt](https://betclíc.pt) (adiante designados como “Aplicações»). Os utilizadores que dispõem de um equipamento para o qual não existe uma aplicação específica [betclíc.pt](https://betclíc.pt) podem utilizar o Site móvel.

**1.2.** Os serviços Betclíc aos quais poderá aceder através do Site Móvel e das Aplicações (adiante designados como “Oferta Mobile”) são as actividades de apostas desportivas online em pré-live.

**1.3.** A Oferta Mobile é acessível apenas às pessoas maiores de 18 anos. É da sua responsabilidade ler e compreender os nossos Termos e Condições da Oferta Mobile antes de aceitar estar vinculado a elas.

**1.4.** Ao seleccionar a caixa «Li e aceito os Termos e Condições e a Política de Privacidade e Cookies. Sou maior de 18 anos de idade e não estou sujeito a uma medida de proibição de jogos» na página de registo dos serviços Betclíc unicamente acessível pelo Site Mobile e/ou Aplicações, estará a celebrar um Contrato com a Betclíc e a confirmar igualmente ter lido e aceiteado:

- a) os Termos e Condições da Betclíc Mobile/Oferta Mobile;
- b) os Termos e Condições do Site;
- c) a Política de Privacidade e Cookies;
- d) as nossas “Regras de apostas e jogos”;
- e) e as “Condições Específicas” relativas às diferentes ofertas promocionais e bónus.

**1.5.** Caso não concorde com estes Termos e Condições, em parte ou na totalidade, ou não deseje ser vinculado a eles, deverá sair do Site Mobile e/ou Aplicação imediatamente e, onde aplicável, remover sem demora qualquer software que tenha transferido do Site para o seu dispositivo.

**1.6.** Os presentes Termos e Condições da Oferta Mobile/Betclíc Mobile deixarão de existir e de se aplicar se uma das partes deixar de existir.

## 2. Interpretação

**2.1.** Nestes Termos e Condições da Oferta Mobile/Betclíc Mobile, excepto nos casos em que o contexto expresse o contrário:

**2.1.1.** As referências ao “Fornecedor de Telefonía” incluem as referências à empresa de telecomunicações com a qual detém um contrato independente e que lhe fornece acesso à internet para o aparelho móvel que utiliza para aceder à Oferta Mobile, bem como o número de telemóvel

registado no site [www.betclíc.pt](http://www.betclíc.pt);

**2.1.2.** As referências a "Mobile" incluem as referências a telemóveis do tipo smartphone e qualquer dispositivo do tipo tablet utilizado para aceder à Oferta Mobile/Betclíc Mobile;

**2.1.3.** As referências aos presentes Termos e Condições da Oferta Mobile incluem todas as referência às modificações futuras eventuais destes Termos e Condições da Oferta Mobile;

**2.1.4.** Em caso de conflito entre estes Termos e Condições da Oferta Mobile e qualquer outro documento aqui mencionado, os Termos e Condições da Oferta Mobile prevalecerão. No entanto, nos casos onde haja contradições entre Termos e Condições da Oferta Mobile e/ou as regras referentes às promoções, bónus e demais ofertas submetidas à Regras Específicas, estas últimas prevalecerão;

**2.1.5.** No caso de uma das disposições dos presentes Termos e Condições da Oferta Mobile vir a ser declarada nula ou inaplicável, a mesma deverá ser considerada como tendo sido substituída por uma disposição válida que reflita o mais fielmente possível o objetivo desejado pela disposição inicial. As demais disposições não serão afectadas e produzirão plenos efeitos;

**2.1.6.** Os presentes Termos e Condições constituem a integralidade do contrato constituído entre si e nós no que se refere à sua utilização do Site e substituem todo acordo realizado anteriormente. Os Termos e Condições são redigidos conforme as regras, princípios e fundamentos emanados do RJO e demais regulamentos, instruções e orientações aprovadas pelo SRIJ. O sistema técnico do Site Móvel e as Aplicações disponibilizados pela Betclíc cumprem e observam as leis em vigor relativas ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.

**2.1.7.** O facto de não exercemos os nossos direitos advindos dos presentes Termos e Condições da Oferta Mobile/Betclíc Mobile não constitui em nenhuma hipótese uma renúncia ou perda dos mesmos.

### **3. Registo e Criação da Conta de Jogador**

**3.1.** A actividade de jogos e apostas online só será possível após registo e a criação da sua Conta de Jogador Betclíc.pt (adiante designada como “Conta” e/ou “Conta de Jogador”) que só poderá ser utilizada por si. Pode registar-se preenchendo o formulário de inscrição disponível no Site na rubrica “Registe-se”. O registo só se tornará efectivo depois de verificada a sua identidade, de informados os elementos identificadores da conta de levantamento de sua titularidade e confirmada a inexistência de proibição de jogar, momento a partir do qual poderá dar início à prática de jogos e apostas online. Deverá enviar-nos uma cópia de documento comprovativo da titularidade da conta de pagamento onde serão creditados todos os montantes transferidos a partir da Conta de Jogador.

**3.2.** Por favor consulte o artigo 3 dos Termos e Condições Gerais do Site para ler a integralidade das condições de registo e criação da Conta de Jogador.

### **4. Uso do Site Mobile e das Aplicações**

**4.1.** A sua Conta Betclíc é estritamente pessoal. Não deverá permitir que terceiros utilizem a sua Conta para fazer apostas ou jogar quaisquer jogos através da mesma, ou para aceitar o pagamento de quaisquer ganhos, bónus ou prémios em espécie. Particularmente, deverá tomar todas as providências para evitar que menores ou outros indivíduos vulneráveis sob a sua guarda usem a sua Conta.

**4.2.** Não deve, em qualquer caso, revelar o seu nome de utilizador e palavra-passe a terceiros sendo neste caso considerado como sendo o único responsável de uma eventual utilização abusiva ou indevida da sua Conta.

**4.3.** Para utilizar nossos Serviços e efectuar uma aposta ou acção de jogo, deverá iniciar sessão com o seu nome de utilizador e a respetiva palavra-passe.

**4.4.** Após cinco (5) tentativas incorretas consecutivas de inserir o seu nome de utilizador e a respetiva palavra-passe, a sua Conta será temporariamente suspensa por motivos de segurança. Poderá, nestes casos, responder à pergunta de segurança no Site. Disponibilizará de cinco (5) tentativas para desbloquear a sua Conta de modo autónomo. Caso não responda corretamente à pergunta de segurança ou caso o sistema não consiga encontrar seu nome de utilizador, deverá contactar o Centro de Ajuda a fim de desbloquear a conta de jogador. Neste caso, pedir-lhe-emos que nos forneça uma prova da sua identidade (como por exemplo, e de maneira não exaustiva, a resposta à pergunta de segurança, envio de documento de identificação oficial com fotografia...). Para estes fins, recomendamos que seja cuidadoso ao informar a resposta da pergunta de segurança no momento do registo no Site. Uma vez identificada a sua identidade, encaminharemos um e-mail que o possibilitará de criar uma nova palavra-passe para aceder sua Conta de Jogador.

**4.5.** As acções de jogo efectuadas através da Betclíc Mobile pelo cliente só são válidas quando forem tidas em conta pelo nosso sistema técnico. Pode existir um intervalo de tempo entre a acção do cliente e a aceitação pelo nosso sistema.

**4.6.** Para efectuar uma aposta ou realizar uma acção de jogo, deverá possuir fundos suficientes na sua Conta. O valor da aposta não poderá ultrapassar o limite semanal quando aplicável. O jogo a crédito é proibido pela Regulamentação. A Betclíc, assim como os seus respectivos órgãos sociais, trabalhadores e outros colaboradores estão proibidos de conceder empréstimos ou disponibilizar, directa ou indirectamente, dispositivos que permitam aos jogadores concederem empréstimos entre si.

**4.7.** Uma vez que a aposta tenha sido validada, não poderá requerer a sua anulação. A Betclíc poderá, a qualquer momento, anular as apostas em curso nos casos em que seja requerido pela Autoridade de Regulação (SRIJ), em função da aplicação de condições particulares da aposta em questão ou em caso de suspeita de fraude (por exemplo, quando as apostas "pré-jogo" continuarem disponíveis após os jogos ou eventos a que se referem tiverem começado...).

**4.8.** É da sua responsabilidade assegurar que o contrato realizado com o seu Fornecedor de Telefonía o autoriza e o possibilita a aceder à Oferta Mobile. Note que o seu Fornecedor de Telefonía poderá facturar o seu acesso ao Site a partir do seu dispositivo móvel segundo o contrato efectuado entre si e o seu Fornecedor de Telefonía.

**4.9.** Em nenhum caso poderá a Betclíc ser responsabilizada pelo fornecimento dos serviços necessários ao acesso à Oferta Mobile. A Betclíc não poderá ser responsabilizada pela interrupção, em qualquer caso, do serviço de rede móvel utilizada aquando do acesso à Oferta Mobile ou pela ausência de sinal da rede.

## 5. Informações Pessoais

**5.1.** Em caso de utilização não autorizada ou abusiva das suas informações pessoais utilizadas para aceder à sua Conta através do seu dispositivo móvel, ou em caso de perda ou roubo do dispositivo, deverá imediatamente contactar a Betclíc.

**5.2.** A Betclíc respeita os princípios legais nacionais e comunitários em vigor, nomeadamente a Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro no que se refere às regras gerais de privacidade e tratamento dos dados pessoais recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento daqueles normativos. Por favor consulte os Termos e Condições do Site e a Política de Privacidade e Cookies para consulta do tratamento das suas informações pessoais.

## 6. Depósitos e Levantamentos

**6.1.** Ao utilizar a Oferta Mobile, poderá realizar depósitos através de cartão de crédito e débito. Outros meios de pagamento deverão ser realizados no Site. Os levantamentos só poderão ser realizados através do Site.

**6.2.** Por favor consulte o artigo 6 dos Termos e Condições Gerais do Site para conhecer melhor as condições aplicáveis.

## 7. Jogo Responsável

**7.1.** Poderá optar pela Auto-exclusão através do Site Mobile e das Aplicações na rubrica “A minha conta”.

**7.2.** Por favor, consulte o artigo 13 dos Termos e Condições Gerais do Site para conhecer tudo sobre a nossa política de Jogo Responsável. Consulte igualmente a rubrica “Jogo Responsável” para mais informações.

## 8. Diversos

**8.1.** As condições aplicáveis aos assuntos seguintes são acessíveis nos Termos e Condições Gerais do Site:

- a) Encerramento e Desativação da Conta;
- b) IEJO nas apostas desportivas à cota e nos jogos de fortuna ou azar;
- c) Propriedade Intelectual;
- d) Indemnização;
- e) Limitação de Responsabilidade;
- f) Recuperação de Sinistros;
- g) Centro de Ajuda;

- h)** Idioma;
- i)** Divisa.

## **9. Modificações dos Termos e Condições da Betclíc Mobile**

**9.1.** Reservamos o direito de modificar e de actualizar os presentes Termos e Condições da Oferta Mobile a qualquer momento. As alterações têm força obrigatória e produzirão efeito assim que forem aceites no momento da sua próxima conexão ao Site. É de sua responsabilidade tomar conhecimento dos Termos e Condições da Oferta Mobile em vigor.

## **10. Lei Aplicável**

**10.1.** Estes Termos e Condições da Oferta Mobile são regidos pelas leis portuguesas, particularmente pela Regulamentação.

**10.2.** As jurisdições portuguesas têm competência exclusiva para resolver qualquer conflito relativo à interpretação ou à execução dos presentes Termos e Condições da Oferta Mobile.

## **11. Lista de Aparelhos Compatíveis**

**11.1.** A título indicativo e de maneira não exaustiva, o Site Mobile é optimizado para os dispositivos iPhone/iPad/iPod Touch, para os dispositivos com sistema de operativo Android, bem como para as últimas gerações de dispositivos BlackBerry. As Aplicações são unicamente disponibilizadas para os dispositivos Apple iPhone, iPod Touch e iPad, Android e Windows Phone.