

## Política

A GM Gaming Limited compromete-se a fazer todos os possíveis para oferecer aos seus Clientes uma experiência de jogo agradável, ao mesmo tempo que reconhece que o jogo pode causar problemas a alguns indivíduos. Para garantir que irá usufruir de um jogo seguro e controlado, apoiamos plenamente o Jogo Responsável e temos inúmeras medidas de controlo em vigor.

### 1. Autoavaliação e Organizações de Apoio

Para ajudá-lo a descobrir se necessita de alterar o seu comportamento de jogo ou de solicitar ajuda especializada, sugerimos que complete a [Autoavaliação NODS](#) para avaliar imparcialmente e compreender a sua relação atual com o jogo.

Se você ou alguém conhecido tiver um problema com o jogo, aconselhamos que considere solicitar assistência a uma das seguintes prestigiadas organizações mencionadas abaixo:

#### Gamblers Anonymous

Website: <http://www.gamblersanonymous.org>

#### SICAD

Website: <http://www.sicad.pt>

Email: [1414@sicad.min-saude.pt](mailto:1414@sicad.min-saude.pt)

### 2. Verificação de Identidade

Adotamos medidas rigorosas para assegurar que apenas pessoas com idade legal para jogar participam e se registam na Betway. Tais medidas incluem um processo de verificação de identificação para confirmar a idade e a identidade. Poderemos, adicionalmente, solicitar ao Cliente que envie uma cópia de um documento de identificação com fotografia (passaporte ou um documento de identificação emitido pelo governo), para verificar a idade e a identidade. Quaisquer dados pessoais que lhe solicitemos destinam-se apenas a verificar a sua identidade – este é um requerimento legal para ambas a sua proteção e a nossa. Caso tenha qualquer questão sobre a verificação de identidade, por favor não hesite em contactar o nosso Apoio ao Cliente / [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt) em qualquer altura.

### 3. Controle o seu Jogo

Incentivamos cada um dos nossos Clientes a participar ativamente na gestão da sua conta de jogo e, como tal, oferecemos-lhes uma variedade de funções sobre o jogo responsável.

#### 3.1 Estabeleça Limites de Depósito e de Aposta

Tenha controlo financeiro sobre a sua conta de jogo ao estabelecer limites de depósito e de aposta à sua escolha. Os **Limites de Depósito e de Aposta** podem ser estabelecidos pelos seguintes períodos:

- Diariamente (das 00:00 GMT até às 23:59 GMT)
- Semanalmente (de segunda a domingo)
- Mensalmente (mês civil)

A seu pedido, os limites de depósito poderão ser reduzidos, aumentados ou inteiramente removidos. Um aumento ou remoção completa de limites de depósito entrarão em vigor após o período de reflexão de 24 horas, enquanto que uma redução de limites de depósito será imediatamente aplicada.

Pode estabelecer ou ajustar o seu limite de depósito na área Limites, na secção Informação Pessoal, quando iniciar sessão na sua conta Betway. Em alternativa, por favor contacte o nosso Apoio ao Cliente [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt) para assistência.

#### 3.2 Períodos de Reflexão

Na Betway compreendemos que as circunstâncias pessoais/financeiras de um Cliente podem mudar e que haverão alturas em que fará sentido fazer uma pausa de jogo. Poderá solicitar um período de Reflexão (pausa de jogo), incluindo os seguintes períodos sugeridos:

- 24 horas
- 48 horas
- 1 semana
- 2 semanas
- 3 semanas
- 1 mês

Pode estabelecer um período de Reflexão na área Jogo Responsável, na secção Informação Pessoal, quando iniciar sessão na sua conta Betway. Em alternativa, por favor contacte o nosso Apoio ao Cliente [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt) para assistência.

Após receção do seu pedido, a Entidade Exploradora levará a cabo as medidas necessárias para suspender a sua conta Betway, até que o período de pausa tenha terminado.

**NOTA:** Após terminar período de **Reflexão**, a sua conta será automaticamente reativada.

### 3.3 Parar de Jogar – Exclusão (Autoexclusão)

Se, em qualquer altura, você se sentir preocupado com o seu comportamento de jogo, ou chegar ao ponto de sentir que não está mais a jogar de modo seguro, é altamente recomendável que pare. Iremos ajudá-lo ao permitir que se autoexclua de futuras participações na Betway.

Pode solicitar a sua autoexclusão na área Jogo Responsável, na secção Informação Pessoal, quando iniciar sessão na sua conta Betway. Em alternativa, por favor contacte o nosso Apoio ao Cliente [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt) para assistência.

Após receção do seu pedido de Autoexclusão, tomaremos as medidas necessárias para:

- Impedir a sua participação em jogos e de colocar apostas ou efetuar depósitos na sua conta Betway durante um período mínimo de 3 meses e até ao período de tempo por si selecionado caso tenha solicitado a autoexclusão por tempo determinado. Durante este período, o seu registo será suspenso;
- Impedir a sua participação em jogos e de colocar apostas ou efetuar depósitos na sua conta Betway caso solicite autoexclusão por um período de tempo indeterminado. Neste caso a sua conta de jogador será cancelado;
- colocá-lo em contacto com uma organização de jogo especializada em comportamentos aditivos.

**NOTA:** Após um período de autoexclusão por tempo determinado terminar, a sua conta será automaticamente reativada. Na eventualidade de a autoexclusão ser por tempo indeterminado, a sua conta será cancelada. Os jogadores poderão sempre solicitar a revogação da sua autoexclusão, a qual apenas se torna efetiva um mês após a comunicação do pedido de revogação e se o período mínimo de três meses de autoexclusão já tiver passado. Os efeitos dessa revogação são:

- Se a autoexclusão for por tempo determinado, a conta será reaberta;
- Se a autoexclusão for por tempo indeterminado, e porque a conta foi cancelada, o jogador terá de abrir uma nova conta.

Como medida preventiva extra, recomendamos que considere aplicar a mesma medida de Exclusão junto das restantes entidades exploradoras de jogo nas quais possa possuir contas.

Se necessitar de parar de jogar, por favor contacte o nosso Apoio ao Cliente [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt) para assistência imediata.

## 4. Ficha de Atividade

A informação relativa a cada uma das suas sessões de jogo na Betway pode ser visualizada até 180 dias na área Histórico de Transações, na secção Histórico, quando iniciar sessão na sua conta Betway. A informação inclui a data e a hora de início da sua sessão de jogo e a sua duração. Mais informação sobre a sua atividade na Betway também pode ser visualizada por um período de pelo menos 180 dias. A informação inclui dados sobre o saldo da sua conta, histórico de jogo (incluindo valores de apostas, ganhos e perdas), depósitos, levantamentos e outras transações relacionadas. Após o período de 180 dias (seis meses), caso um Jogador solicite o histórico dos seus registos, deverá fazê-lo através do Apoio ao Cliente: [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt).

## Apoio

Pode cancelar o envio de materiais de marketing em qualquer altura na área Dados Pessoais, na secção Informação Pessoal, quando iniciar sessão na sua conta Betway, ou alternativamente contactar o Apoio ao Cliente em: [apoio@betway.pt](mailto:apoio@betway.pt).

Última atualização: 20/02/2020