

[Registar](#)[Aceder](#)

JOGO RESPONSÁVEL



Jogo Responsável

Publicação: 10/04/2020

Introdução

A Betclic acredita que as apostas desportivas e os jogos de casino constituem uma actividade de lazer que deve ser praticada de forma divertida e segura.

Ao mesmo tempo, encaramos com seriedade a nossa responsabilidade social quando se trata de prevenir que pessoas menores de idade ou vulneráveis possam registar-se no nosso site, e fornecer ajuda à pequena minoria de jogadores que possam estar a desenvolver dependência ao jogo alheia ao seu conhecimento.

Queremos que nossos clientes desfrutem da sua actividade de jogo num ambiente dinâmico, sereno e seguro!

Agir para Jogar com Serenidade

Existem diversas actividades que se podem tornar num problema se não forem praticadas com moderação.

O mesmo poderá acontecer com a actividade do jogo. Jogar, em si mesmo, não é perigoso e, por isso, impor limites é importante. A responsabilidade é a contrapartida da liberdade.

O jogador e a Betclic sabem que o jogo deve servir apenas como fonte de diversão e a larga maioria dos nossos jogadores respeita os seus próprios limites.

Jogo Problemático

A dependência compromete, perturba ou danifica objectivos familiares, pessoais e recreativos. Um jogador problemático é tipicamente descrito como alguém que

dispense mais dinheiro e/ou tempo do que pode dispende a jogar. Eis alguns sinais de dependência:

- a)** dispende mais dinheiro ou tempo na actividade de jogo do que o limite;
- b)** dificuldade em gerir ou parar com a actividade de jogo;
- c)** discussões familiares ou com amigos sobre dinheiro ou actividade de jogo;
- d)** falta de interesse nas actividades ou ocupações habituais (convivência familiar ou saídas com amigos);
- e)** pensamento constante na actividade de jogo;
- f)** mentir ou esconder a actividade de jogo de outras pessoas;
- g)** tentativa de compensar perdas ou jogar para garantir fonte de rendimento;
- h)** esgotar o orçamento para a actividade de jogo;
- i)** pedir dinheiro emprestado, vender bens ou não pagar contas para financiar a actividade de jogo;
- j)** necessidade de apostar montantes mais elevados ou prolongar sessões de jogo para manter os níveis de satisfação na actividade de jogo;
- l)** falta de zelo no ambiente familiar, escolar, profissional, nas necessidades pessoais ou do lar devido à actividade de jogo;
- m)** sentimentos de ansiedade, preocupação, culpa, irritabilidade ou depressão.

Entender a Actividade de Jogo

Ao pensar em colocar uma aposta, quer seja num evento desportivo ou num jogo de Casino, é crucial que saiba como funciona o produto que se encontra a jogar. Se não souber, não coloque uma aposta.

Pode parecer óbvio, mas o principal risco ao jogar é perder dinheiro. Saber no que está a apostar significa que pode tomar decisões com conhecimento acerca do dinheiro de que dispende ao jogar.

Desporto

Apostar em desportos envolve prever o resultado de um evento (geralmente) desportivo. Pode tratar-se do resultado final ou qualquer evento que ocorra durante o jogo. As Odds (ou preço) que aceitar serão definidos pela empresa e representam a avaliação da empresa de um evento a decorrer.

Para ganhar, será apenas realizar a previsão correcta, embora não existam vencedores garantidos. Mesmo quando a sua selecção é a favorita, a vitória nunca é garantida, uma vez que desporto é fundamentalmente imprevisível.

Resultados pouco prováveis não só são possíveis, como também ocorrem regularmente.

Odds/Cotas

As odds representam a probabilidade de algo acontecer, de acordo com a casa de apostas. Quanto mais baixas forem as odds, mais provável é que suceda, e consequentemente, mais baixos serão os ganhos caso a aposta seja bem-sucedida.

Por exemplo, ao fazer uma aposta com uma odd de 3,00, se apostar 1€, e a sua aposta for vencedora, poderá obter um total de 3€ de volta (o valor da sua aposta original de 1€ e os seus ganhos de 2€).

Ao fazer uma aposta com odd de 2,10, se apostar 2€, e a sua aposta for vencedora, poderá obter um total de 4,20€ de volta (o valor da sua aposta original de 2€ e os seus ganhos de 2,20€).

No entanto, lembre-se que a probabilidade e a imprevisibilidade têm o seu peso, pelo que o resultado esperado pelas pessoas nem sempre se torna uma realidade. O favorito pode ser derrotado e aquele que ninguém pensou que poderia ganhar pode ter o seu dia de sorte. Por isso, nunca aposte mais do que aquilo que se pode dar ao luxo de perder. Jogue responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Casino

Slots

Slots são jogos online, semelhantes às máquinas de fruta que se encontram em estabelecimentos comerciais. Frequentemente inspiradas em filmes, mitos e jogos populares, as Slots propriamente ditas são muito fáceis de jogar, basta escolher o valor da sua aposta e carregar em Girar. Os ganhos são determinados pela combinação de símbolos que aparece no ecrã quando a roda pára.

Elas são criadas de forma a serem divertidas, não havendo qualquer perícia envolvida. Não lhe é possível prever o resultado nem ter influência no resultado. Tudo o que terá de fazer é escolher o seu valor de aposta e clicar em Girar, deixando o resto nas mãos da sorte.

O resultado é gerado aleatoriamente por um **Gerador de Números Aleatórios (RNG)**, o que significa que ninguém pode prever o resultado de qualquer rotação até que esta ocorra.

Nada que faça afectar o resultado de um jogo. Lembre-se disto quando colocar as suas apostas e nunca aposte mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Roleta

A Roleta é um jogo de azar. Não é possível influenciar o resultado, embora possa escolher opções de risco mais baixo, dependendo da forma como aposta.

Tipicamente, a roda é constituída por 37 buracos coloridos, numerados de 0 a 36 (inclusive). 18 são vermelhos, 18 são pretos e um é verde (zero). Tudo o que tem

de fazer é prever em qual dos números a bola irá parar.

Existem inúmeras opções de aposta, entre elas, números individuais, vermelho ou preto, e par ou ímpar. Tal como seria de esperar, as Odds disponibilizadas dependem da probabilidade de as referidas ocorrerem.

Prever correctamente o número em que a bola parará tem uma probabilidade de ganho de 2,7% e paga 35:1. Ao passo que prever correctamente a cor ou se o número é par ou ímpar, tem uma probabilidade de ganho de 48,6% e paga 1:1.

Poderá gerir as suas probabilidades de ganho decidindo quais as opções de aposta a concretizar. Quanto mais elevadas forem as Odds, mais baixas serão as probabilidades de ganhar. No entanto, não poderá ter influência no resultado da rotação ou monitorizar quaisquer tendências, já que o resultado é determinado por um **Gerador de Números Aleatórios (RNG)**, sendo, por isso, aleatório.

Lembre-se disto ao colocar as suas apostas e nunca aposte mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Glossário

Gerador de Números Aleatórios (Random Number Generator)

Um Gerador de Números Aleatórios é um programa de computador que gera uma sequência de números ou símbolos que não podem ser previstos devido ao seu cariz aleatório.

Retorno ao Jogador (Return to Player)

A média do montante de retornos de todos os clientes num jogo específico no decorrer de um período de tempo. A média do retorno ao jogador é calculada em milhares de rotações e rondas e não é uma expectativa de retornos de cada vez que um jogo é jogado.

Mitos de Jogo

Mito

Quanto mais jogar, maior a probabilidade de ganhar.

Facto ✓

Passar mais tempo a jogar não tem qualquer impacto no resultado do próximo evento. Poderá aumentar as suas probabilidades de ganhar em certos tipos de aposta ao compreender como as Odds e qualquer estratégia de jogo relevante funcionam, mas não poderá garantir o resultado. Passar mais tempo a jogar não aumentará a probabilidade de ganhar.

Mito

Se continuar a jogar tempo suficiente, irá ganhar todo o seu dinheiro de volta.

Facto ✓

Quanto mais jogar, maior a probabilidade de perder mais dinheiro. O Jogo deve ser uma experiência de lazer aprazível e formar parte das suas despesas recreativas.

Mito

Conhecer um jogo aumentará a sua probabilidade de ganhar.

Facto ✓

Poderá aumentar as suas hipóteses de ganhar em certos tipos de aposta, como Desportos ou Póquer, ao compreender como funcionam as Odds e aprender quaisquer estratégias de jogo relevantes, mas não poderá garantir o resultado.

Independentemente de quão aprofundadamente conhece um jogo ou um desporto não poderá prever o elemento de sorte. Afinal de contas, todos vemos desporto pelo simples facto de que não há dois jogos iguais, mesmo quando os mesmos participantes jogam no mesmo local. Logo, porque seriam os resultados de apostas diferentes?

Mito

Ao apostar, manter-se a par de resultados anteriores poderá ajudar a descobrir o resultado seguinte.

Facto ✓

Poderá utilizar resultados para ajuda na formulação de uma decisão racional, mas, fundamentalmente, não determinarão o resultado. Da mesma forma, os referidos não impedirão a sua aposta de perder, mesmo que tudo aponte para uma vitória certa.



Mantenha o controlo

Impor Limites

Os limites de depósito e de apostas fazem parte da nossa política de Jogo Responsável e podem ajudá-lo a controlar a sua actividade de jogo. Como para qualquer jogo e aposta envolvendo dinheiro, arrisque apenas o que não o colocará em uma situação de risco. Se perder o valor apostado, não tente recuperá-lo a qualquer preço. Não empreste dinheiro para poder jogar. Imponha seus limites de forma a proteger o seu lar e o seu prazer de jogar. Na Betclic trabalhamos constantemente na evolução do nosso site e das nossas ofertas procurando sempre oferecer os nossos produtos de forma ética, serena e responsável. Mas esperamos também que se comprometa! Na Betclic, pode, a

qualquer altura:

- a) Verificar quanto tempo dedicou à actividade de jogos e apostas;
- b) Consultar o histórico da sua conta, as transações efectuadas e o saldo existente;
- c) Definir limites de depósito a fim de organizar o seu orçamento e de se obrigar à respeitar os mesmos.

Defina um limite

Os limites de depósito fazem parte da nossa Política de Jogo Responsável e podem ajudá-lo a controlar os montantes apostados. Poderá definir um limite de depósito diário, semanal ou mensal. Em alternativa, poderá definir uma combinação destes limites para um maior controlo. Recomendamos que os membros definam um limite para os montantes depositados para jogar. Poderá definir o valor deste montante através da hiperligação "A minha conta" e depois "Jogo Responsável" e insira o montante desejado no campos "Limite diário", 'Limite semanal' e 'Limite mensal'. É uma boa ideia definir o seu limite. Significa que quando começar a jogar mais do que pretende, será alertado. Se efectuar um pedido para aumentar ou cancelar um limite, este pedido entrará em vigor num prazo de vinte e quatro (24) horas a partir do momento em que foi solicitado. Se efectuar um pedido para reduzir um limite, este pedido entrará em vigor imediatamente.

Limites diários

Os limites diários são definidos para períodos de 24 horas. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. Por exemplo, se efectuou um depósito de 20€ nas últimas 24 horas e definir um limite de depósito de 20€, não poderá voltar a depositar até que mais 24 horas decorram desde o seu último depósito. Se efectuou um depósito de 10€ nas últimas 24 horas e definiu um limite de depósito de 20€, só poderá efectuar um depósito no montante de 10€ até que mais 24 horas decorram desde o seu último depósito.

Limites semanais

Os limites semanais são definidos para períodos de 168 horas. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. Por exemplo, se efectuou um depósito de 20€ nas últimas 168 horas e definir um limite de depósito de 20€, não poderá voltar a depositar até que mais 168 horas decorram desde o seu último depósito. Se efectuou um depósito de 10€ nas últimas 168 horas e definiu um limite de depósito de 20€, só poderá efectuar um depósito no montante de 10€ até que mais 168 horas decorram desde o seu último depósito.

Nota: Se já tiver definido um limite diário e, depois, definir um limite semanal inferior ao seu limite diário, o limite diário será cancelado e apenas o limite semanal ficará em vigor. Se o seu limite semanal for definido para um montante maior que o limite diário, não poderá exceder o limite semanal. Por exemplo, se o seu limite diário for definido para 10€ e o seu limite semanal para 20€, poderá depositar até 10€ por dia por cada 2 dias, mas não poderá depositar mais até que 168 horas decorram desde o seu último depósito.

Limites mensais

Os limites mensais são definidos para períodos de 720 horas. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. Por exemplo, se efectuou um depósito de 50€ nas últimas 720 horas e definir um limite de depósito de 50€, não poderá voltar a depositar até que mais 720 horas decorram desde o seu último depósito. Se efectuou um depósito de 20€ nas últimas 720 horas e definiu um limite de depósito de 50€, só poderá efectuar um depósito no montante de 30€ até que mais 720 horas decorram desde o seu último depósito.

Nota: Se já tiver definido um limite diário e/ou limite semanal e depois, definir um limite mensal inferior a estes limites, os mesmos serão cancelados e o limite mensal ficará em vigor. Se o limite mensal for superior aos restantes limites, não poderá exceder o limite mensal. Por exemplo, se o seu limite diário é definido para 10€, o seu limite semanal para 20€ e o seu limite mensal para 50€, poderá depositar 10€ por dia por cada 2 dias, mas não poderá depositar mais até que 168 horas decorram desde o seu último depósito.

Se desejar conhecer outros exemplos ou necessitar de ajuda na definição dos seus limites, por favor, entre em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço apoio@betclíc.pt.

Poderá igualmente auto-excluir-se, por tempo determinado ou por tempo indeterminado, no nosso site.

Reconhecer um Problema

É possível que tenha um problema de jogo? Responda às questões que se seguem:

- a) depara-se com sentimentos de culpa relativamente à quantia em dinheiro que despende a jogar?
- b) necessita de jogar quantias de dinheiro mais elevadas, para ter a mesma sensação de entusiasmo?
- c) é-lhe difícil parar de jogar após perder?
- d) a sua actividade de jogo causa dificuldades financeiras a si ou à sua família?
- e) o jogo afecta negativamente as suas relações pessoais, trabalho ou estudos?
- f) a sua actividade de jogo causa-lhe problemas de saúde, incluindo stress ou ansiedade?
- g) fica impaciente se não estiver a jogar?
- h) considera que pode ter um problema de jogo?

Respondeu "sim" a alguma das perguntas? Então recomendados que entre em

contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Os agentes estão preparados para lidar com problemas de jogo.

Sinais de Dependência

Os sinais de dependência são, frequentemente, difíceis de identificar e muitas vezes podem, até, não estar relacionados com dinheiro. O jogo pode ser um sinónimo de um problema mais amplo e grave.

Poderá dar-se o caso em que o jogo se tornou no veículo de escape ou no motivo para não confrontar outro dilema. As verdadeiras motivações poderão estar instaladas a um nível tão subconsciente que os próprios indivíduos não se apercebem dos verdadeiros motivos da dependência e das suas possíveis consequências.

Nestes casos, existe ajuda profissional ao alcance de qualquer pessoa. É muito importante identificar este tipo de comportamento antes que as consequências do mesmo reflitam o seu impacto. Infelizmente, os sintomas deste problema não são apenas físicos mas poderão entrar nas esferas financeiras e sociais. Por outro lado, a maioria de nós pode apostar e jogar com prazer sem que o jogo se torne um problema.

Acompanhar a Actividade de Jogo

Transacções

Para lhe permitir acompanhar a sua actividade, poderá aceder a um historial das suas transacções, depósitos e levantamentos na nossa área de Transacções.

Quando aceder à sua conta Betclic, o seu saldo estará também sempre visível no canto superior direito de todas as páginas do site.

E quando sair da sua conta Betclic, terá sempre um registo do período da sua sessão de jogo e do montante jogado.

Até breve !

Conectado há

00:03:13

Hora de início

10:10:38

Final

10:13:51

Montante jogado

13,10 €

Ganhos

44,30 €

Perdas

0 €

OK

Período de Pausa

Se pretender fazer uma pausa de colocação de apostas e actividade de jogo, poderá fazê-lo acedendo à ferramenta disponibilizada no separador "Estado da Conta".

Encerramento temporário

Indique a data em que deseja reabrir a sua conta (o período mínimo de desactivação é 1 dia; o período máximo de desactivação é 3 meses) e seleccionar a razão da sua suspensão.

Se suspender a sua conta aqui, a mesma será reaberta automaticamente. Por exemplo, poderá activar um Período de Pausa para que este tenha início Segunda-feira, às 09:00, até Sexta-feira, às 17:30. Durante o período de suspensão, não pode participar nos jogos e ou apostas, nem efetuar quaisquer depósitos na sua conta, embora lhe seja possível entrar na sua conta para levantar qualquer saldo restante.

Não será possível reactivar a sua conta até que o período seleccionado ter terminado.

Encerramento permanente

Neste caso, poderá optar pela rescisão do contrato e seleccionar a razão sobre o seu encerramento.

Para reabertura de conta, deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente. Durante o período de cancelamento não pode realizar quaisquer operações de jogo, mas poderá aceder à informação constante na sua conta.

Estas modalidades de encerramento não devem ser confundidas com a auto-exclusão disponibilizada no separador "Jogo Responsável".

Auto-exclusão

Auto-exclusão

A autoexclusão faz parte da nossa política de Jogo Responsável e pode ajudar a controlar a actividade de jogos e apostas online. A autoexclusão pode ser realizada directamente no nosso Site ou no site na Internet do SRIJ. O jogador pode voluntariamente optar pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online.

O período de autoexclusão tem a duração mínima de três (3) meses e perdura até à data indicada pelo jogador ou, na falta dessa indicação, por tempo indeterminado. Sem prejuízo do período de duração mínima de três (3) meses, o jogador pode comunicar o termo da autoexclusão ou, tendo o mesmo sido fixado, a sua antecipação, os quais se tornam eficazes decorrido o prazo de um (1) mês sobre essa comunicação.

Após a autoexclusão por tempo determinado a conta é suspensa, não é possível participar nos jogos ou apostas nem efectuar depósitos mas é possível consultar todas as informações do seu registo na rubrica "A minha conta". Um jogador que opte pela autoexclusão por tempo determinado não está impedido de efectuar levantamentos de fundos da sua Conta. A transferência será realizada num prazo máximo de quarenta e oito (48) horas.

Na autoexclusão por tempo indeterminado, a conta é cancelada. Para qualquer informação poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente. No caso da autoexclusão por tempo indeterminado, o saldo disponível na Conta de Jogador será transferido para a conta de levantamento registada e titulada pelo jogador.

Sempre que existirem suspeitas de que os fundos movimentados na Conta possuem relação com actividades de branqueamento de capitais, com o terrorismo ou outras actividades fraudulentas, a Betclic não realizará a transferência dos fundos existentes de imediato.

Assim que o período de autoexclusão por tempo determinado terminar, a Conta será reactivada automaticamente. No caso da autoexclusão por tempo indeterminado, o jogador poderá, sem prejuízo dos três (3) meses decorridos, deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para criação de nova conta.



Ajuda e Aconselhamento

Organizações Úteis

Clientes que se encontrem a experienciar problemas de jogo e outros afectados por jogo problemático devem procurar assistência. As organizações que se seguem encontram-se disponíveis para facultar aconselhamento gratuito e confidencial em assuntos relacionados com jogo problemático.

Organizações

Ressalvamos que a Betclic não está de forma alguma afiliada aos seguintes serviços:

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SIDAC)

O SICAD tem por missão promover a redução do consumo de substâncias psicoativas, a prevenção dos comportamentos aditivos e a diminuição das dependências.

Linha Vida do SIDAC

A Linha Vida do SICAD, do Ministério da Saúde, é um serviço de aconselhamento psicológico anónimo, gratuito e confidencial, na área dos comportamentos aditivos e dependências em geral, incluindo os comportamentos aditivos e dependência de jogo.

Telefone: 1414 (dias úteis, das 10h00 às 18h00, chamada gratuita)

E-mail: 1414@sicad.min-saude.pt

Linha Ajuda do Instituto de Apoio ao Jogador (IAJ)

A linha de ajuda, é providenciada em regime de voluntariado, e dirige-se a pessoas com problemas de abuso, dependência, adição ao jogo, mas também aos seus familiares. Proporciona informações sobre problemas de jogo, prevenção, diagnóstico, sugestões, intervenção, tratamento, acompanhamento aos jogadores ou familiares.

Jogo Responsável

A informação deste site não é para ser usada com fins de diagnóstico efetivo ou tratamento e não fornece serviços de diagnóstico ou tratamento através da internet. As pessoas devem contactar o seu médico pessoal, o seu psicólogo ou centros de tratamento especializados em adições para mais informações.

Gamblers Anonymous

A Gamblers Anonymous disponibiliza assistência por telefone bem como aconselhamento presencial a qualquer indivíduo afectado por jogo problemático.

Gambling Therapy

A Gambling Therapy disponibiliza apoio a pessoas com comportamento aditivo para com o jogo ou àqueles que demonstrem comportamento de jogo problemático. A App da Gambling Therapy é de Download gratuito para dispositivos iOS e Android.

Protecção de Menores

A Betclic não permite que pessoas menores de 18 anos de idade registem uma conta no site. Qualquer pessoa menor de idade que tente registar uma conta no nosso site, ou qualquer pessoa que preste auxílio a uma pessoa menor de idade com o fim de registar uma conta no nosso site, estará a violar os nossos Termos e Condições Gerais.

As seguintes instruções podem ajudar a proteger a sua conta de menores:

- a)** Não partilhe os seus dados de acesso ao site;
- b)** Não active a função de guardar a palavra-passe na página e janelas de acesso ao site;
- c)** Não partilhe o seu cartão de crédito ou os dados da sua conta bancária com menores;
- d)** Instale software de controlo ou filtros de internet no seu computador se vive com pessoas menores de 18 anos.

Este tipo de software pode ser obtido em www.netnanny.com e www.cyberpatrol.com. A Betclic não possui qualquer tipo de vínculo com estas entidades.

Ajuda a Terceiros

Se tem preocupações com o desenvolvimento de um problema de jogo por parte de um amigo ou familiar, disponibilizamos aqui alguns dos sinais de aviso:

- a)** gastos descontrolados
- b)** períodos significativos em sessões de jogo
- c)** ocultação do comportamento de jogo
- d)** pedido de empréstimos ou roubo para jogar
- e)** impacto ou discussões nas relações próximas
- f)** isolamento da família ou amigos
- g)** perda de interesse em actividades de lazer
- h)** negligência nos estudos ou no trabalho

O que fazer?

Se conhece alguém que esteja a mostrar algum dos sinais de aviso,

recomendamos que a encoraje a contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, através de [Live Chat](#) ou [e-mail](#).

Consulte as Organizações Úteis disponíveis para ajudar pessoas afectadas por jogo problemático.

[Termos e Condições](#) [Política de Privacidade e Cookies](#) [Jogo Responsável](#) [Acerca da Betclic](#)

Recrutamento

5.37.39-0



A Bem Operations Limited é uma empresa registada em Malta com o número de empresa C70387, com sede registada em Level 3, Tagliaferro Business Centre, Gaiety Lane, Sliema, Malta. É titular das licenças n° 001e004

, emitidas pelo SRIJ – Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos, que a autoriza a desenvolver a atividade de exploração de apostas desportivas à cota e de jogos de fortuna ou azar em Portugal.

JOGAR PODE SER VICIANTE. POR FAVOR, JOGA DE FORMA RESPONSÁVEL.