

Autoexclusão

Autoexclusão

- O período de autoexclusão tem a duração mínima de três meses e ficará ativo até à data escolhida pelo utilizador, ou de forma indeterminada, caso não seja estabelecida uma data de término;
- Para autoexcluir-se, o utilizador deve aceder a “Minha Conta” e “Autoexclusão”;
- O utilizador poderá alternativamente autoexcluir-se junto do Regulador através da ligação AQUI;
- Caso o término da autoexclusão seja comunicado pelo regulador, a Moosh processará a reabertura da respetiva conta, um mês após a recepção da comunicação do regulador.