

Política de Privacidade

1. Enquadramento da Protecção de Dados Pessoais

A Política de Privacidade rege a forma como a empresa SOLVERDE – Sociedade de Investimentos Turísticos da Costa Verde, S.A. (adiante designada por SOLVERDE S.A.), que opera o website www.gruposolverde.pt (adiante designado “Site”), utiliza e protege as informações que são fornecidas pelo utilizador, bem como as informações que são recolhidas por nós aquando da sua navegação no Site. Ao utilizar o Site, o cliente (adiante designado como “Utilizador”) declara ter lido, compreendido e aceitado estar sujeito às condições da presente Política de Privacidade, Política de “Cookies” e dos Termos e Condições Gerais do Site.

A SOLVERDE S.A. compromete-se a respeitar as obrigações impostas pelo Regulamento (EU) 679/2016 de 27 de abril de 2016, assim como os princípios jurídicos e deontológicos vigentes em legislação nacional, europeia e internacional de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais referentes às informações ou aos dados pessoais que poderão vir a ser comunicados intencionalmente, quer no âmbito da navegação no Site, quer no âmbito do relacionamento com a SOLVERDE S.A. e os seus Subcontratantes.

Os dados tratados pela SOLVERDE S.A. são os estritamente necessários ao cumprimento das finalidades de gestão de clientes (incluindo a definição de perfis); marketing e publicidade, facturação de compras e serviços, diligências contratuais e pré-contratuais.

2. Segurança da Navegação

As informações recolhidas, permitem garantir que o utilizador do Site goze de uma navegação simples, amigável e segura, bem como usufruir de um excelente nível de qualidade das respostas. A nossa meta é oferecer o melhor serviço possível, garantindo que a utilização do site www.gruposolverde.pt se mantenha segura e conforme a legislação portuguesa, europeia e internacional em vigor.

O site www.gruposolverde.pt é verificado pela DigiCert, Inc. para a protecção dos seus dados pessoais. A cifragem com um certificado digital mantém privada, tanto a informação enviada, como a recebida do website.

3. Tipo de Informações e Dados Tratados e Fundamentos de Litude

As operações de tratamento de dados são lícitas quando:

- o tratamento de dados pessoais for necessário à execução de um contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD: venda de produtos, serviços de reparações e serviços de entregas;
- quando o titular dos Dados tiver dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD: ficha de cliente, definição de perfis e transmissão de dados a terceiros;
- quando o tratamento decorrer de uma obrigação legal, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD: faturação.

4. Protecção dos Dados de Cartão de Crédito e Informações Pessoais

No site da SOLVERDE S.A., recolhemos as seguintes informações:

- Todas as informações pessoais que o utilizador digitar e enviar, como nome, data de nascimento, endereço de e-mail, contacto telefónico e dados de pagamento. A SOLVERDE S.A. apenas recolhe informações necessárias para a criação de formulário de fidelização no Privilege Club, bem como para as reservas nos hotéis e eventos;

- Os dados que nos permitem reconhecê-lo e às suas preferências, bem como o modo como utiliza o nosso site. Este tratamento evita a situação de ter de reinserir as informações de todas as vezes que visitar e aceder ao site. Estes dados são recolhidos por cookies durante a navegação pelo site. Um guia completo para a nossa política de cookies, bem como uma explicação sobre como pode controlar os cookies no seu dispositivo pode ser encontrada aqui ([link para política de cookies](#));
- O seu endereço de IP (i.e. o número de identificação individual do seu computador) é registado automaticamente pelo nosso servidor web. Esta funcionalidade serve para analisar o seu interesse pelo site, bem como para conhecer a sua localização (por exemplo, município/cidade), o que nos permitirá oferecer-lhe informação relevante e à sua medida sobre as nossas lojas e serviços;
- As suas preferências e o uso de alertas, através de e-mails que lhe enviamos, no caso de escolher receber e-mails sobre produtos e ofertas.

5. Exercício dos Direitos dos Titulares dos Dados

O utilizador pode, a todo o tempo, exercer os seus direitos (o direito de acesso aos dados pessoais, o direito de apagamento dos dados pessoais, o direito à rectificação dos dados pessoais, à limitação do tratamento, oposição ao tratamento e o direito de portabilidade dos dados) através do nosso Encarregado de Protecção de Dados, cujos contactos se encontram no final desta Política de Privacidade, salvo se se aplicar alguma das restrições previstas no Regulamento 679/2016.

O utilizador pode, a qualquer momento, retirar o consentimento já prestado para os tratamentos que se baseiem nesse fundamento de licitude, sem que tal retirada se repercuta na legalidade dos tratamentos até então levados a cabo.

Poderá, na sua área de cliente, proceder à alteração/actualização dos seus dados pessoais. Pode, ainda, fazê-lo através do endereço de correio electrónico.

Poderá, a qualquer momento, opor-se ao envio de comunicação de marketing por parte da SOLVERDE S.A., utilizando para o efeito a opção de "opt out" dada a cada comunicação recebida.

Em alternativa, poderá utilizar o nosso formulário de contacto, enviando um email da seguinte forma:

- Escreva "Marketing Não" na linha de assunto e as informações seguintes no corpo do e-mail:
 - Nome completo
 - Endereço postal, incluindo o código postal
 - Endereço de e-mail

6. Modificações à Política de Privacidade e Cookies

A SOLVERDE S.A. poderá proceder à modificação da presente Política de Privacidade e "Cookies" de uma forma livre e unilateral, a qualquer momento.

Sempre que haja modificações nesta política, o Jogador será informado aquando do seu próximo login no Site.

7. Lei aplicável e Jurisdição Competente

A presente Política de Privacidade e "Cookies" é regulada pela legislação europeia e pela legislação nacional aplicável. Apenas as jurisdições portuguesas terão competência para resolver qualquer conflito relativo à interpretação ou à execução desta política.

Política de Cookies

A Solverde está apostada em tornar a sua visita ao nosso site numa experiência agradável. Uma das formas de o fazer é através da utilização de cookies no nosso site, que permitem a conservação de informações relativas à sua visita no seu computador. Estas informações são imprescindíveis para o funcionamento do nosso site, assim como para nos ajudar a otimizar os nossos serviços.

1. O que são cookies?

Os “cookies” são arquivos enviados para um navegador através de um servidor web para a manutenção da sessão de navegação, armazenando o endereço IP do computador e outros possíveis dados da navegação.

Devido à existência de “cookies”, é possível que o servidor do site da Solverde reconheça o navegador do computador utilizado pelo utilizador. Desta forma, permitem melhorar a experiência e melhorar a navegação do utilizador.

A Solverde respeita a legislação portuguesa e europeia no que respeita à sua privacidade e à protecção dos seus dados pessoais. É por isso que cumprimos com este dever de informação sobre a utilização de cookies, garantindo a transparência do tratamento.

2. Que tipos de cookies são utilizados?

a) Cookies de origem

A Solverde utiliza no seu site cookies com origem no próprio domínio www.gruposolverde.pt, que servem, por exemplo, para lembrar a sessão iniciada. Estes cookies consideram-se estritamente necessários ao funcionamento do nosso site.

b) Cookies de terceiros

São aqueles que são enviados para o seu dispositivo a partir de um domínio que não é operado por nós, mas por outra entidade. Estes cookies podem estar relacionados com anúncios, análises estatísticas ou com a interacção que poderá ter com as redes sociais. Para o efeito são utilizados os seguintes cookies:

- AddThis: cookie de interacção com redes sociais e plataformas externas;
- Google Analytics: cookie para estatísticas de acesso;
- Google AdWords: cookie de remarketing e registo de conversões;
- Google reCAPTCHA: cookie de protecção anti-spam;
- Facebook Ads: cookie de remarketing e registo de conversões;
- OneSignal: cookie para o envio de notificações push;
- Google Tag Manager: cookie de gestão de serviços e que agrega todos os cookies anteriores;

3. A gestão dos cookies

Se desejar pode permitir, bloquear ou eliminar os cookies instalados no seu computador configurando as opções do browser instalado.

Para modificar as configurações do seu navegador de internet, a fim de restringir os cookies, pode encontrar instruções abaixo para os navegadores de internet mais comuns:

- Firefox – seleccionar o menu “Ferramentas”, e depois “Opções”, abrir o painel “Privacidade” e escolha as opções desejadas;
- Chrome – seleccionar “Configurações”, na secção de “Privacidade” deve marcar a caixa de “Enviar pedido de não rastrear” o seu tráfego de navegação. Poderá clicar no botão “Definições de conteúdo” e, na opção “Cookies”, seleccionar “Bloquear a definição de dados por parte dos sites”;
- Internet Explorer – seleccionar o menu “Ferramentas” e depois “Opções da Internet”. De seguida escolha o separador “Segurança” e seleccione o nível desejado (as configurações superiores à média,

desactivam os cookies);

- Safari – clique em “Preferências”, depois seleccione “Privacidade” e defina as suas opções;
- Opera – após seleccionar a opção “Preferências”, clique em “Avançado” e abra o separador “Cookies”, aí poderá definir as suas opções.

Para mais informações relativamente à gestão de cookies consulte a [seguinte ligação](#). Se não quer que os dados relativos à sua visita ao site sejam transferidos para o Google Analytics, pode descarregar e instalar o Google Analytics Opt-out (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

Relativamente aos cookies da AddThis, é possível fazer opt-out através da seguinte ligação: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

No entanto, tenha em atenção que ao não aceitar os cookies pode não ser capaz de aproveitar ao máximo todas as funcionalidades deste site.

3. Modificações

A Solverde reserva-se o direito de modificar unilateralmente a sua política de cookies, a fim de cumprir com os padrões exigidos pela legislação aplicável. As modificações serão comunicadas no site. Por favor, visite esta página com alguma frequência a fim de manter-se actualizado sobre quaisquer novas informações que possam ser aqui adicionadas.