

## Compromisso Solverde

A Solverde está firmemente empenhada em promover um comportamento responsável no jogo. Ciente da sua relevância, enquanto concessionária de 5 Casinos em Portugal, a Solverde assume uma posição activa e pedagógica, promovendo uma atitude de responsabilidade social no que respeita à prática do jogo.

Os Casinos Solverde são espaços de diversão, onde o jogo deve ser vivido unicamente na sua dimensão lúdica e de entretenimento.

Na generalidade dos casos, as pessoas jogam de forma moderada e responsável, mas existe uma percentagem minoritária cujo comportamento revela dificuldades associadas ao jogo.

Jogue com moderação, responsabilidade e autodomínio das suas capacidades. Jogue como diversão.

Por isso, aos primeiros sinais de problemas de jogo, pare de jogar. Em caso de necessidade, os Casinos Solverde disponibilizam-lhe o apoio de um especialista.

## Sinais que indicam problemas de jogo

- Ocultar intencional e sistematicamente o hábito de jogar;
- Colocar em causa relações pessoais e profissionais devido ao jogo;
- Desperder tempo e dinheiro para além do que tem disponível;
- Contrair empréstimos para sustentar a frequência do jogo;
- Insistir na recuperação de valores resultantes do jogo;
- Considerar ou praticar atos ilícitos para financiar o jogo;
- Sofrer perturbações de sono por razões de jogo;
- Atentar contra a própria integridade física, em função dos resultados do jogo;
- Optar pelo jogo como solução para cumprir compromissos financeiros;
- Concluir que não consegue reduzir ou parar de jogar.

Caso reconheça algum destes sinais ou os identifique em alguém que lhe é próximo, deve considerar que poderá estar perante um problema de jogo. Existe um conjunto de estratégias que o poderá ajudar a ultrapassar esta situação.

## Medidas para controlar o seu problema com o jogo

Se pondera a possibilidade de estar a lidar com um problema de jogo, coloque em prática estas medidas:

- Estipule uma verba para jogar e quando atingir esse valor não jogue mais;
- Anote toda a sua actividade de jogo;
- Estabeleça limites de tempo para jogar;
- Utilize apenas o seu dinheiro e não peça a terceiros.

A Direcção do Serviço de Jogos e o Chefe das Salas de Jogos dos Casinos Solverde estão disponíveis para o ajudar a controlar o seu problema com o jogo.

## Auto-exclusão

A auto-exclusão é um serviço confidencial, previsto na Lei, que está ao alcance de todos aqueles que consideram a possibilidade de ter um problema de jogo. Se é o seu caso, contacte o Director do Serviço de Jogos ou a Chefia da Sala de Jogos do Casino, que lhe prestarão todo o apoio necessário.

