

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SOLVERDE.PT

Enquadramento da privacidade da proteção de dados pessoais

Autorização para o tratamento de dados pessoais

Tipo de informações e dados processados

Finalidade, utilização e comunicação dos dados pessoais

Direitos dos titulares dos dados

Definição de Perfis e Decisões Automatizadas

O Encarregado da Proteção de Dados

Modificações à Política de Privacidade e “Cookies”

Lei aplicável e jurisdição competente

1. Enquadramento da privacidade da proteção de dados pessoais

A Política de Privacidade e *Cookies* rege a forma como a empresa **SOLVERDE** – *Sociedade de Investimentos Turísticos da Costa Verde, S.A.* (adiante designada por **SOLVERDE S.A.**), que opera o Site www.solveverde.pt (adiante designado *Site*), utiliza e protege as informações que são fornecidas pelo Jogador no momento do seu registo, bem como as informações que são recolhidas por nós aquando da sua navegação no *Site* ou interação com o [Serviço de Apoio ao Cliente](#). Ao efetuar o registo e ao utilizar o Site, o cliente (adiante designado como “Jogador”) declara ter lido, compreendido e aceitado estar sujeito às condições da presente Política de Privacidade e *Cookies* e dos [Termos e Condições Gerais](#) do *Site*.

A **SOLVERDE S.A.** compromete-se a respeitar as obrigações impostas pelo regime de Proteção de Dados Pessoais, assim como os princípios jurídicos e deontológicos vigentes no regime de Proteção de Dados Pessoais referentes às informações ou aos dados pessoais que poderão vir a ser comunicados intencionalmente, quer no âmbito da navegação no Site, quer no âmbito do relacionamento com o **Serviço de Apoio ao Cliente**.

Por regime de Proteção de Dados Pessoais entende-se qualquer regulamento, diretiva, lei, decreto-lei, medida legislativa, portaria, norma regulamentar ou legislação subordinada relacionada com o tratamento de dados pessoais aplicável à SOLVERDE, SA, incluindo o Regulamento UE n.º 679/2016, de 27 de abril (RGPD), a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD, a Diretiva 2002/58/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002 (Diretiva relativa à Privacidade e às Comunicações Eletrónicas), transposta para a ordem jurídica nacional pela Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (Lei da Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações), ou qualquer outro diploma que as substitua ou revogue, e qualquer acórdão ou parecer do Tribunal de Justiça da União Europeia, acórdãos do Supremo Tribunal de Justiça ou do Tribunal Constitucional, bem como qualquer interpretação, recomendação, regulação, código de conduta, código de atuação ou mecanismo de certificação aprovado e publicado por uma autoridade de controlo e/ou pelo Comité Europeu para a Proteção de Dados.

As informações recolhidas, permitem garantir que o Jogador goze de uma navegação simples, amigável e segura, bem como usufruir de um excelente nível de qualidade do Serviço de Apoio ao Cliente. A nossa meta é oferecer o melhor serviço possível, garantindo que a utilização do site Solverde.pt se mantenha como uma atividade de diversão.

No cumprimento do artigo 13.º do RGPD, a Solverde, S.A disponibiliza ao jogador, numa linguagem clara e simples, as informações necessárias a que

este perceba o tratamento que é efetuado aos seus dados pessoais em:
<https://www.solveverde.pt/p/direito-informacao>.

2. Autorização para o tratamento de dados pessoais

O pedido de registo e criação de uma conta de Jogador no site www.Solverde.pt significa uma aceitação consciente e expressa para que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento pela SOLVERDE S.A., no âmbito das finalidades e de acordo com os procedimentos descritos nos [Termos e Condições](#) do *Site*.

3. Tipo de informações e dados processados

No momento do seu registo no Site, a *SOLVERDE S.A.* recolhe as informações ou os dados pessoais que o Jogador aceitou fornecer para esse efeito. As informações são as seguintes: nome completo (conforme cartão de cidadão/bilhete de identidade ou passaporte); data de nascimento; nacionalidade; profissão; morada de residência; país de residência; número de identificação civil, do passaporte ou de outro documento admitido nos termos do RJO; endereço de correio eletrónico, palavra-passe e, no caso de residentes em Portugal, número de identificação fiscal (*NIF*) e o código postal. Poderá também indicar os elementos identificadores da conta de pagamento na altura do registo. Os dados a recolher no momento do registo são definidos pelo Regime Jurídico dos Jogos e Apostas Online (RJO), aprovado pelo Decreto Lei n.º 66/2015, de 29 de abril.

A *SOLVERDE S.A.* também irá recolher os dados gerados pela navegação do Jogador no Site, tais como a origem da conexão, endereço IP, tipo e versão do navegador e o dispositivo utilizado. Para além disso, a *SOLVERDE S.A.* irá arquivar determinadas informações ligadas à navegação dos utilizadores que

utilizam “cookies”. A *SOLVERDE S.A.* usa “cookies” por necessidades de navegação no nosso Site, bem como para otimizar os nossos serviços. Os “cookies” permitem que o Jogador utilize as principais funcionalidades do Site e o acesso a áreas restritas do mesmo (por exemplo: o acesso à sua conta). Sem estes “cookies”, o Site pode não funcionar normalmente, permitindo a sua utilização garantir uma segurança reforçada do Site e dos seus utilizadores. Por exemplo, utilizamos “Session Identification Cookies” para monitorar a duração da sua conexão. É por isso que lhe é solicitado iniciar sessão após algum tempo de inatividade. A *SOLVERDE S.A.* utiliza principalmente “cookies” de identificação da secção que confirmam que o utilizador foi identificado, e um “cookie” que regista o seu nome de utilizador (mas não a palavra-passe), de modo a facilitar o seu próximo acesso ao Site, preenchendo desde logo o nome de utilizador. O período de tempo durante o qual os cookies são armazenados no seu dispositivo é de 30 (trinta) dias.

Poderá, em qualquer altura, configurar o navegador do qual faz uso para impedir a instalação e o registo dos “cookies”. Poderá, igualmente, apagar os cookies registados no seu dispositivo seguindo as instruções do navegador utilizado por si.

4. Finalidade, utilização e comunicação dos dados pessoais

A *SOLVERDE S.A.* respeita os princípios legais normativos a nível nacional e europeu no que diz respeito às regras gerais de privacidade ou de proteção dos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito da relação contratual de jogo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD, assim como no cumprimento de obrigações jurídicas, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. c), igualmente do RGPD.

As suas informações ou dados pessoais, são utilizadas pela *SOLVERDE S.A.*, de acordo com a legislação em vigor no que se refere à administração, registo

e criação da sua conta de Jogador, para efeitos de cumprimento das obrigações legais ou para efeitos de relacionamento contratual.

A *SOLVERDE S.A.* utiliza as informações ou dados pessoais recolhidos no momento do registo para a finalidade de envio de comunicações promocionais com base no consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Ao jogador é reservado o direito a retirar o consentimento para esta finalidade sempre que entender, sem que tal comprometa a licitude do tratamento até então efetuado.

Sempre que a *SOLVERDE S.A.* pretenda utilizar os dados pessoais para outras finalidades além do relacionamento contratual com a *solverde.pt*, procederá previamente à obtenção do consentimento consciente e expresso do Jogador para tal utilização.

No âmbito das obrigações legais em vigor, os dados pessoais do Jogador poderão ser comunicados ao *Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos – SRIJ*, à *Comissão Nacional de Proteção de Dados* ou a qualquer outra autoridade competente para fins de controlo e fiscalização.

Neste contexto, informamos que devido à legislação vigente e, em especial à regulamentação do jogo, a *SOLVERDE S.A.*, enquanto entidade exploradora, está obrigada a registar e a conservar os dados pessoais do Jogador, bem como todas as diligências de verificação da identidade do mesmo e todos os documentos que tiver recebido ou utilizado com essa finalidade durante um período de 10 (dez) anos.

A *SOLVERDE S.A.* cumpre com as obrigações impostas pelas leis em vigor quanto à transferência de dados pessoais, assegurando os direitos do Jogador nessa matéria.

5. Direitos dos titulares dos dados

O Jogador pode, a todo o tempo, requerer à **SOLVERDE S.A.** o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, a limitação do tratamento, o direito de se opor ao tratamento, quando e se aplicável, e o direito à portabilidade dos dados (salvo se se aplicar alguma das restrições previstas na legislação em vigor).

O exercício dos direitos de privacidade ou dos direitos de proteção de dados pode ser efetuado junto do Serviço de Apoio ao Cliente, dentro do horário normal de funcionamento, através do e-mail suporte@solverde.pt ou do Apartado de correio 705, 4500-256 Espinho, Portugal.

Caso tenha dúvidas ou não concorde com qualquer operação de tratamento dos seus dados pessoais, o Jogador poderá, ainda, contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do email epd@solverde.pt.

5.1. Acesso, retificação ou modificação dos dados pessoais

Nos termos do regime de proteção de dados pessoais, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, de retificação ou de modificação dos seus dados pessoais a qualquer momento.

O atual regime jurídico do jogo não autoriza, no entanto, a modificação dos dados pessoais relativos ao nome de utilizador (“username”), à data e local de nascimento, ao número de identificação civil e ao número de identificação fiscal (*NIF*).

Poderá consultar seus dados acedendo, com a sessão iniciada no *Site*, à conta de Jogador.

5.2. Oposição e limitação do tratamento dos dados pessoais

Sempre que a Solverde, SA proceda a um tratamento de dados pessoais com base no seu interesse legítimo, o jogador tem o direito de se opor a essa operação de tratamento, desde que o interesse legítimo da Solverde, SA se sobreponha aos interesses e direitos do jogador.

O jogador tem, ainda, o direito de limitação ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos previstos no artigo 18.º do RGPD.

5.3. Direito à portabilidade dos dados pessoais

Nos termos do artigo 20.º do RGPD, o jogador tem o direito de receber da Solverde, SA todos os dados pessoais que tenha fornecido no âmbito do contrato de prestação de serviços de jogo, podendo transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento.

6. Definição de Perfis e Decisões automatizadas

O artigo 26.º, n.º 1, alínea e) do RJO, obriga a Solverde.pt a definir uma política de atribuição de bónus aos jogadores, a qual pode ser consultada [aqui](#). Para tanto, poderão ser definidos perfis com base nas interações entre o jogador e a plataforma de jogo, ou seja, tipos de jogo e volumes praticados. A única consequência que advirá dessa definição de perfis é a relativa a essa política de bónus, não existindo qualquer outra finalidade ou consequência, positiva ou negativa, para o jogador.

Os bónus oferecidos pela SOLVERDE S.A. limitam-se a um por conta, o que significa não mais do que um bónus por utilizador, computador pessoal, endereço IP, morada, número de telefone/ telemóvel, cartão de crédito ou débito e conta de serviços de carteira eletrónica e/ou qualquer conta de pagamento indicada pelo Jogador para utilização na SOLVERDE S.A..

No momento da criação do registo de jogador, e para verificação da sua identidade, serão realizadas verificações automáticas das quais resultará a aceitação ou negação do registo. Esta operação resulta da obrigação legal prevista nos n.os 1 e 2 do artigo 37.º do RJO e é imprescindível para que possamos admitir qualquer registo de jogador.

Para dar cumprimento às suas obrigações legais, quer no âmbito do jogo online, quer no combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, assim como mecanismo de proteção contra a existência de fraude, a SOLVERDE S.A utiliza sistemas automatizados de monitorização e revisão dos seus clientes. Alerta-se, no entanto, que todas as decisões finais sobre determinado procedimento têm e são resultado de intervenção humana.

7. O Encarregado da Proteção de Dados

Caso não concorde com o tratamento que é efetuado aos seus dados pessoais ou tenha alguma dúvida relacionada com as operações de tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do contacto: edp@solverde.pt

8. Modificações à Política de Privacidade e “Cookies”

A SOLVERDE S.A. poderá proceder à modificação da presente Política de Privacidade e "Cookies" de uma forma livre e unilateralmente, a qualquer momento. Sempre que haja modificações nesta política, o Jogador será informado aquando do seu próximo login no Site.

9. Lei aplicável e jurisdição competente

A presente Política de Privacidade e “Cookies” é regulada pela legislação europeia e portuguesa em matéria de tratamento de dados pessoais. Apenas as jurisdições portuguesas terão competência para resolver qualquer conflito relativo à interpretação ou à execução desta política.

Data da última revisão da Política de Privacidade:

15 de Setembro de 2020