A Política de Privacidade incide sobre a maneira como a entidade exploradora recolhe e trata informação e dados transmitidos pelos clientes/ utilizadores no âmbito da sua atividade.

A entidade exploradora solicita a seguinte informação pessoal, entre outras:

1. Fotocopia de bilhete de identidade/ cartão de cidadão e/ou passaporte
2. Comprovativo de morada
3. Comprovativo de conta bancaria
4. Comprovativo de número de identificação fiscal
5. E-mail
6. Telefone e/ou telemóvel
7. Profissão
8. e/ou qualquer outro tipo de informação que a entidade exploradora considere relevante.

A entidade exploradora procede ao tratamento de informações/ dados pessoais fornecidos pelos seus clientes / utilizadores através de:

1. Preenchimento de formulários na página web ou envio através da página web ou e-mail;
2. Registos de correspondência, quer esta seja efetuada através da página web, e-mail, telefone ou outros meios;
3. As suas respostas a sondagens ou pesquisa de mercado levadas a cabo pela Entidade exploradora;
4. Transações que efetue connosco, quer seja através da página web, telefone ou outros meios; e
5. Visitas à página web, incluindo, mas não limitado a dados de afluência, dados de localização, registos (weblogs) e outro tipo de dados de comunicação.
6. ou que tenhamos obtido de uma outra forma, relacionadas consigo, tal como descrito nesta Política de Privacidade.
7. Se não concordar com os Termos desta Política de Privacidade, por favor não utilize a página web nem nos forneça informação pessoal.

Finalidade da Informação/ Dados Recolhidos

Ao aceitar expressamente os termos da nossa política de privacidade, autoriza que a sua informação pessoal/dados pessoas sejam utilizados com o objetivo de:

1. Verificar a sua identidade, morada, ou qualquer outro tipo de informação associada ao seu perfil
2. Processar as suas apostas, incluindo pagamentos através de cartão e online;
3. Estabelecer, operar e gerir a sua conta;
4. Cumprir com os nossos deveres legais e regulamentares;
5. Construir perfis pessoais;
6. Levar a cabo pesquisa de mercado, sondagens e análises;
7. Transmitir-lhe informações acerca de ofertas promocionais e dos nossos produtos e serviços, de acordo com o autorizado por si; e

8. Monitorizar transações com o objetivo de prevenir fraude, apostas irregulares, branqueamento de capital ou batota.

Armazenamento de Informação

A entidade exploradora tomará as medidas que assegurem que a informação/ dados pessoais dos clientes é mantida de forma segura e protegida. A entidade exploradora poderá disponibilizar dados pessoais de clientes /utilizadores a parceiros comerciais e a companhias associadas ou pertencentes ao grupo empresarial da entidade a que pertence, assegurando que estes procedam ao armazenamento e proteção dos dados seguindo regras aplicáveis à própria entidade exploradora. Ao abrir conta cliente com a entidade exploradora, os clientes/ utilizadores tomam conhecimento e aceitam que, sejam utilizadas informações / dados pessoais de modo a proteger os créditos de clientes, de modo a prevenir fraude, de modo a verificar a sua idade e identidade e de modo a prevenir branqueamento de capital, inclusive podendo recorrer a informações de terceiros, que possam ser validamente obtidas, incluindo agências de referência na área financeira e de crédito.

Chamadas Telefónicas

As chamadas telefónicas do/e para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente podem ser gravadas por razões de segurança e como forma de melhor tratamento operacional das questões colocadas.

Divulgação de Informações

A entidade exploradora partilha com entidades reguladoras e oficiais, nos termos legais, as informações recolhidas dos clientes/utilizadores, informações essas que incluem dados pessoais e historial de apostas com as entidades desportivas ou reguladoras e outros órgãos, incluindo a polícia, a fim de investigar fraude, branqueamento de capital ou integridade em questões desportivas e como forma de dar cumprimento a obrigações legais e regulamentares. Para cumprir com os requisitos legais e regulamentares e com procedimentos de gestão de risco interna levada a cabo pela entidade exploradora, armazenaremos informação por um período de tempo após o encerramento de uma conta. Tal informação é armazenada na sua totalidade, de acordo com esta Política de Privacidade.

Acesso a informação

O cliente/ utilizador tem direito a aceder à informação arquivada a seu respeito assim como a obter a sua portabilidade. O Cliente/ utilizador tem também direito a que sejam apagadas todas as informações/ dados pessoais, independentemente do suporte em que a entidade exploradora os armazene.

Alterações à nossa Política de Privacidade

Quaisquer alterações à nossa Política de Privacidade no futuro serão anunciadas nesta página e tais alterações terão efeito mediante o anúncio da Política de Privacidade. Se forem efetuadas alterações materiais ou significativas a esta Política de Privacidade, será feito um esforço no sentido de ser dada informação aos clientes através de e-mail, aviso na página web ou outros meios de comunicação eficazes.

Como pode gerir os Cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Realça-se que ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, a navegação no website.

Para mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links:

Microsoft Cookies Guide
All About Cookies