



A nossa missão

Temos um compromisso com o jogo responsável e dedicamo-nos a proporcionar uma experiência de jogo positiva e divertida a todos os jogadores. A maioria dos jogadores joga por diversão, mas reconhecemos que uma pequena percentagem de jogadores irá:

1. Tentar jogar sendo menores de idade, ou
2. Permitir que os jogos os dominem e afectem as suas vidas.

Estamos empenhados em ajudar e proteger os jogadores que não devem jogar de todo, ou que querem limitar o montante com que jogam.

Verificação de idade

Qualquer jogador menor de idade que tenha facultado dados falsos ou incorrectos relativamente à sua idade verdadeira ficará com todos os seus ganhos confiscados e poderá ser sujeito a um processo criminal.

O que fazemos

- Qualquer pessoa que registe uma conta nova tem de assinalar uma caixa a indicar que tem pelo menos 18 anos de idade. Esta acção indica que não aceitamos jogadores com menos de 18 anos.
- Quando um jogador cria uma conta nos nossos serviços, pedimos que este nos faculte o seu nome, morada e data de nascimento para confirmar que este tem pelo menos 18 anos de idade.
- Não dirigimos as nossas campanhas de marketing e publicidade a menores de idade. Atrair jogadores menores de idade não é uma boa prática comercial e vai contra os nossos valores pessoais e empresariais.

O que podemos fazer

- Certifique-se de que o seu computador está protegido. É possível activar o controlo por palavra-passe em todos os computadores com sistema operativo Windows, o que faz com que seja necessário introduzir uma palavra-passe para ter acesso ao ambiente de trabalho. De um modo geral, esta é uma boa medida, que se torna ainda mais importante quando vivem crianças ou adolescentes na mesma casa. Também é muito importante preservar a confidencialidade do seu nome de utilizador e palavra-passe da Stars. É possível programar o software para não guardar a sua palavra-passe sempre que inicia sessão. Se receia que alguém possa tentar ligar-se à sua conta da Stars, não permita que o software memorize a sua palavra-passe.
- Se existirem crianças ou adolescentes na casa, utilize um software de protecção que permita limitar o acesso a determinados websites, prevenindo a partilha de arquivos e controlar de forma detalhada a forma como os seus filhos utilizam a Internet. Eis uma lista de alguns desses programas:
 - [SafeKids](#)
 - [NetNanny](#)
- Caso saiba que um menor está a utilizar a plataforma, por favor informe-nos. Basta enviar um email para o [Serviço de Apoio](#) e iremos tomar imediatamente as medidas necessárias. A primeira coisa que fazemos é investigar e, se for necessário, congelar a conta e pedir um documento de identificação ao jogador. Levamos estas denúncias muito a sério.
- Seja um pai responsável. Na verdade, muitas vezes não é preciso muito mais do que ficar atento ao que acontece à sua volta. Se ouvir os seus filhos a falar sobre contas de jogo online, depósitos e levantamentos, deve começar a fazer perguntas. Se vir o software no computador dos seus filhos, deve desinstalá-lo e fazer ainda mais perguntas. Um pai responsável é a melhor forma de impedir o jogo entre menores de idade.

Auto-exclusão

Se acha que o jogo pode ser um obstáculo na sua vida e não uma forma de entretenimento, queremos ajudar. Primeiro, analise as seguintes questões:

1. Alguma vez tirou tempo do emprego ou da escola para jogar?
2. Já negligenciou o seu bem-estar ou o bem-estar da sua família por causa do jogo?
3. Já alguma vez vendeu alguma coisa ou pediu dinheiro emprestado para financiar o seu hábito de jogar?
4. Acontece-lhe com frequência jogar até perder o seu último euro?
5. Alguma vez jogou por mais tempo do que aquele que tinha planeado?
6. Alguma vez ponderou magoar-se ou suicidar-se por causa do jogo?

Se respondeu que "sim" à maioria destas questões, então aconselhamos que visite o site dos [jogadores anónimos](#).

Pode fazer um teste mais completo nos seguintes sites:

<https://gamtest.se/v3/gamcare>

www.ncpgambling.org/i4a/survey/survey.cfm?id=6

Também lhe disponibilizamos a opção de se auto-excluir do jogo durante vários períodos de tempo. Para o fazer, basta ir ao lobby principal do software para computador e seleccionar 'Ferramentas' > 'Jogo responsável' > 'Excluir-me do jogo.' Em dispositivos móveis, vá até 'Mais' > 'Configurações e ferramentas' > 'Jogo responsável'.

Tenha em atenção que os intervalos no jogo são irreversíveis durante o período de tempo específico, e que as auto-exclusões têm de permanecer em vigor durante pelo menos 90 dias. Além disso, os intervalos no jogo e os períodos de auto-exclusão são aplicados a todos os jogos. A sua auto-exclusão vai aplicar-se à sua conta da Stars e a qualquer produto do Rational Group que requeira o seu ID da Stars para jogar. Se desejar bloquear apenas um jogo em específico, vá até aos limites da mesa e defina o limite para 'Não jogar'.

- Oferecemos **intervalos no jogo para períodos de 12 horas, 24 horas, 7 dias, 30 dias, e 60 dias**. Também oferecemos a opção de auto-exclusão para um período mínimo de 3 meses até à data da escolha do jogador. É possível configurar todas as restrições directamente a partir da sua conta seguindo as instruções referidas acima. O jogador não poderá jogar nenhuns jogos que oferecemos no nosso software, tanto a dinheiro real como fictício. Assim que clicar no botão para pedir um intervalo no jogo ou um período de auto-exclusão, a restrição começa imediatamente. Os regulamentos portugueses não permitem qualquer tipo de jogo (de qualquer duração) a partir do momento em que submeter um pedido intervalo no jogo ou de auto-exclusão. Isto significa que, se pedir um período de auto-exclusão durante um torneio, ficará de "fora" ("sat-out") e não poderá completar esse torneio. Além disso, não terá direito a qualquer reembolso. Se estiver a jogar um jogo cash, ficará de fora assim que a mão que estiver a jogar for concluída.
- **No caso de jogos de casino:** É possível completar um jogo de casino (spin) que já esteja a desenrolar-se. O jogador pode continuar a agir enquanto o spin durar (por exemplo, pedir mais uma carta se estiver a jogar blackjack). Os ganhos são devolvidos ao jogador como noutra situação normal.
- Se estiver inscrito em algum torneio que comece durante o período de intervalo no jogo ou de auto-exclusão, as suas inscrições serão automaticamente canceladas. Não poderá fazer depósitos nem transferências entre contas com a sua conta da Stars. Também não irá receber emails de marketing nem newsletters da nossa parte.
- Quando o período de intervalo no jogo ou de auto-exclusão terminar, as restrições são removidas e a sua conta volta ao seu funcionamento normal automaticamente.
- Tenha em atenção que o seu pedido de auto-exclusão será comunicado ao Serviço de Inspeção e Regulamentação do Jogo (SRIJ) de acordo com os regulamentos locais.

Os jogadores também têm a opção de pedir para serem auto-excluídos durante um período indeterminado de tempo no software da Stars. Na funcionalidade de auto-exclusão, irá surgir uma caixa de verificação à parte. Se seleccionar essa opção, a sua conta será imposta com uma auto-exclusão durante um período indeterminado de tempo.

Revogação de auto-exclusões

Os jogadores podem pedir para que o período de auto-exclusão seja removido após um período mínimo de 3 meses. Se desejar revogar o período de auto-exclusão quando passarem 3 meses, pode contactar o [Serviço de Apoio](#) e iremos analisar a sua conta para remover o período de auto-exclusão. Assim que a remoção for aprovada, terá de esperar mais um mês para que esta entre em vigor.

Exclusão geral

Os jogadores podem excluir-se de todos os fornecedores licenciados de jogo e apostas online através do website do organismo de monitorização, inspeção e regulação. Essa exclusão é aplicável a todos os websites operadores, incluindo a Stars e todos os seus serviços verticais. Para obter mais informações, por favor consulte o seguinte site:

<http://www.srij.turismodeportugal.pt/pt/jogo-responsavel/autoexclusao-e-proibicao/>

Se utilizar um computador com sistema operativo Windows ou Mac e desejar auto-excluir-se de toda a actividade de jogos online, pondere a opção de descarregar o [gamban®](#), um software que o ajuda a bloquear o acesso a todos os [jogos de azar online](#)

Também pode analisar o [GamBlock](#), um software que limita o acesso do computador a jogos de azar online.

Como jogar online de forma responsável

Se optar por jogar online, existem algumas orientações gerais que podem ajudar a tornar a sua experiência de jogo mais segura e reduzir o risco de ocorrerem problemas.

1. Jogue para se divertir e não para ganhar dinheiro.
2. Jogue com as quantias de dinheiro que pode perder. Nunca utilize dinheiro que vai precisar para coisas mais importantes como alimentação, renda, contas ou propinas.
3. Defina limites e faça todos os possíveis para evitar depositar mais dinheiro do que aquele que pode perder.
4. Nunca tente recuperar as suas perdas. Se começar a perder dinheiro, não tente jogar com stakes mais altas para recuperar as suas perdas.
5. Não jogue quando estiver perturbado, cansado ou deprimido. É difícil tomar decisões acertadas quando está em baixo.
6. Conjugue o jogo online com outras actividades. Encontre outras actividades para se divertir para que o jogo não se torne uma parte demasiado importante da sua vida.

Se desconfiar que tem um problema de jogo e estiver à procura de ajuda ou conselhos, pode consultar os seguintes sites:

- [Gamblers Anonymous \(Jogadores Anónimos\)](#).
- [GamCare](#) (Reino Unido)
- [Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos \(SRIJ\)](#)
- [GamblingTherapy \(Terapia de jogo\)](#) (a nível mundial)

Protecção do jogador

Caso seja necessário, e para sua protecção, pode contactar o serviço Linha Vida através do número 1414 (disponível todos os dias entre as 10:00 e as 18:00) ou através do endereço de email 1414@sicad.min-saude.pt. Esta linha telefónica especializada trata-se de um serviço de aconselhamento psicológico (anónimo, gratuito e confidencial) que pertence ao Serviço de Intervenção dos

Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD) do Ministério da Saúde:

<http://www.srij.turismodeportugal.pt/pt/jogo-responsavel/protecao-ao-jogador/>

http://www.sicad.pt/pt/Cidadao/linhavidada/O_que_e/Paginas/default.aspx

Definir limites para os seus depósitos e compras de dinheiro real

Somos da opinião que deve poder gerir o seu orçamento para os jogos online. Permitimos-lhe restringir os seus limites de depósito de dinheiro real diários, semanais e mensais. Como é óbvio, esses limites não podem ser superiores aos que já aplicamos à sua conta. Todos os pedidos para diminuir a quantia de depósito auto-imposta terão efeito imediato. Não poderá aumentar nem remover o limite de depósito durante as 24 horas, 7 dias ou 30 dias seguintes, dependendo do limite que tenha definido para a sua conta.

Quando pedir para aumentar ou remover o seu limite de depósito, será necessário um período de 24 horas para que o pedido seja aprovado. Para definir um limite vá até Ferramentas> Jogo responsável > Limite de depósito.

[Definir limite de depósito](#)

Limites de buy-in acumulado

Os jogadores têm a oportunidade de definir um limite de buy-in acumulado: O limite de aposta trata-se de uma restrição ao montante de buy-in que um jogador pode fazer ao longo de um determinado período de tempo. Por exemplo, se houver um limite diário de €100 e, ao longo de um período de 24 horas, um jogador se inscrever em 9 torneios de €11, então o seu valor total cumulativo é de €99. Se depois o jogador tentar fazer o buy-in para um torneio de €11, irá atingir o limite do seu valor cumulativo e não poderá jogar esse jogo.

Por favor tenha em atenção que este limite inclui toda a actividade no Casino e Poker durante um período de 24 horas, 7 dias ou 30 dias, dependendo do limite que for seleccionado. Para definir um limite basta ir a Ferramentas> Jogo responsável > Limite de buy-in de torneio restrito.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade de buy-ins acumulados, por favor contacte o [Serviço de Apoio](#).

Restringir os limites em mesas de jogos cash, os limites de torneio e os jogos de casino:

Estabelecer limites em mesas e torneios dá aos jogadores a oportunidade de controlar os seus gastos, limitando-os a jogar em mesas com determinadas stakes e em torneios com limites de buy-in.

[Definir limite de jogo](#)

Também se pode auto-bloquear de determinadas jogos de casino utilizando o mesmo menu que se encontra em 'Ferramentas'. Além disso, pode iniciar sessão na sua conta através do nosso site. A partir do menu 'Conta', pode aceder às nossas ferramentas de jogo responsável.

Se desejar definir restrições de forma permanente ou durante um período de tempo específico, por favor envie um [email para o Serviço de Apoio](#) com o seu pedido.

JOGOSEGURO.PT