



Desfrute do jogo

O Casino Portugal acredita que as apostas desportivas e os jogos de casino constituem uma atividade de lazer que deve ser praticada de forma divertida e segura. Ao mesmo tempo, encaramos a nossa responsabilidade social com seriedade quando se trata de prevenir que pessoas menores de idade ou vulneráveis possam registar-se no nosso site ou fornecer ajuda à pequena minoria de jogadores que possam estar a desenvolver uma dependência ao jogo alheia ao seu próprio conhecimento. Queremos que nossos clientes desfrutem da sua atividade de jogo num ambiente dinâmico, sereno e seguro!

Jogar não é perigoso

Existem diversas atividades que se podem tornar num problema se não forem praticadas com moderação. O mesmo poderá acontecer com a atividade do jogo. Jogar, em si mesmo, não é perigoso e, por isso, impor limites é importante. A responsabilidade é a contrapartida da liberdade. O cliente e O Casino Portugal sabem que o jogo deve servir apenas como fonte de diversão e a larga maioria dos nossos clientes respeita os seus próprios limites.

Sinais de dependência

Os sinais de dependência são, frequentemente, difíceis de identificar e muitas vezes podem, até, não estar relacionados com dinheiro. O jogo pode ser um sinónimo de um problema mais amplo e grave. Poderá dar-se o caso em que o jogo se tornou no veículo de escape ou no motivo para não confrontar outro dilema. As verdadeiras motivações poderão estar instaladas a um nível tão subconsciente que os próprios indivíduos não se apercebem dos verdadeiros motivos da dependência e das suas possíveis consequências. Nestes casos, existe ajuda profissional ao alcance de qualquer pessoa. É muito importante identificar este tipo de comportamento antes que as consequências do mesmo reflitam o seu impacto. Infelizmente, os sintomas deste problema não são apenas físicos mas poderão entrar nas esferas financeiras e sociais. Por outro lado, a maioria de nós pode apostar e jogar com prazer sem que o jogo se torne um problema.

Agir para continuar a jogar serenamente

Regras para apostar com segurança no Casino Portugal:

- As apostas desportivas constituem uma atividade de lazer. Esta atividade não é, e nunca se deverá tornar, numa atividade profissional.
- Não aposte para recuperar o montante perdido em apostas anteriores.
- Defina um montante máximo de depósito diário, semanal ou mensal dentro de um limite que esteja preparado para perder.
- Nunca jogue casino a dinheiro quando estiver cansado, embriagado ou sob o efeito de drogas.
- Nos jogos de casino, faça pausas regulares para se manter atento durante os jogos.
- Defina um montante máximo disponível para apostar e mantenha-se fiel ao mesmo.
- Divirta-se!

Limites

Os limites de depósito e de apostas fazem parte da nossa política de Jogo Responsável e podem ajudá-lo a controlar a sua atividade de jogo. Como para qualquer jogo e aposta envolvendo dinheiro, arrisque apenas o que não o colocará em uma situação de risco. Se perder o valor apostado, não tente recuperá-lo a qualquer preço. Não peça emprestado dinheiro para poder jogar. Imponha seus limites de forma a proteger o seu lar e o seu prazer de jogar. No Casino Portugal trabalhamos constantemente na evolução do nosso site e das nossas ofertas procurando sempre oferecer os nossos produtos de forma ética, serena e responsável. Mas esperamos também que se comprometa! No Casino Portugal, pode, a qualquer altura:

- Consultar o histórico da sua conta, as transações efetuadas e o saldo existente.
- Definir limites de depósito a fim de organizar o seu orçamento e de se obrigar à respeitar os mesmos.

Defina um limite

Os limites de depósito fazem parte da nossa Política de Jogo Responsável e podem ajudá-lo a controlar os montantes apostados. Poderá definir um limite de depósito diário, semanal ou mensal. Em alternativa, poderá definir uma combinação destes limites para

um maior controlo. Recomendamos que os membros definam um limite para os montantes depositados para jogar. Poderá definir o valor deste montante através da hiperligação "A minha conta" e depois "Jogo Responsável" e insira o montante desejado no campos "Limite diário", "Limite semanal" e "Limite mensal". É uma boa ideia definir o seu limite. Significa que quando começar a jogar mais do que pretende, será alertado. Se efetuar um pedido para aumentar um limite, este pedido entrará em vigor num prazo de vinte e quatro (24) horas a partir do momento em que foi solicitado. Se efetuar um pedido para reduzir um limite, este pedido entrará em vigor imediatamente.

Limites diários

Os limites diários são definidos para períodos de 24 horas. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. Todos os dias às 00:00 horas é reiniciado o contador. Por exemplo, se efetuou um depósito de 20€ no dia 3 e definir um limite de depósito de 20€, não poderá voltar a depositar até que passe das 23:59:59. Se efetuou um depósito de 10€ nas últimas 24 horas e definiu um limite de depósito de 20€, só poderá efetuar um depósito no montante de 10€ até ao final do dia.

Limites semanais

Os limites semanais são definidos para períodos de 7 dias. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. O limite é reiniciado a segunda-feira às 00:00 horas. Por exemplo, se efetuou um depósito de 20€ na terça-feira e definir um limite de depósito de 20€, não poderá voltar a depositar até a próxima segunda-feira.

Nota: Se já tiver definido um limite diário e, depois, definir um limite semanal inferior ao seu limite diário, o limite diário será cancelado e apenas o limite semanal ficará em vigor. Se o seu limite semanal for definido para um montante maior que o limite diário, não poderá exceder o limite semanal. Por exemplo, se o seu limite diário for definido para 10€ e o seu limite semanal para 20€, poderá depositar até 10€ por dia por cada 2 dias, mas não poderá depositar mais até que seja novamente segunda-feira.

Limites mensais

Os limites mensais são definidos para períodos de 1 mês. Como todos os limites, tem em consideração o montante depositado durante o período anterior. Todos os meses no dia 1 às 00:00 o limite é reiniciado. Por exemplo, se efetuou um depósito de 50€ no dia 10 e definir um limite de depósito de 50€, não poderá voltar a depositar até que acabe o mês. Se efetuou um depósito de 20€ no dia 5 e definiu um limite de depósito de 50€, só poderá efetuar um depósito no montante de 30€ até ao final do mês.

Nota: Se já tiver definido um limite diário e/ou limite semanal e depois, definir um limite mensal inferior a estes limites, os mesmos serão cancelados e o limite mensal ficará em vigor. Se o limite mensal for superior aos restantes limites, não poderá exceder o limite mensal. Por exemplo, se o seu limite diário é definido para 10€, o seu limite semanal para 20€ e o seu limite mensal para 50€, poderá depositar 10€ por dia por cada 2 dias, mas não poderá depositar mais até a semana seguinte, chegando ao valor de 50€ em depósitos só poderá voltar a depositar no mês seguinte.

Se desejar conhecer outros exemplos ou necessitar de ajuda na definição dos seus limites, por favor, entre em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço apoiocliente@casinoportugal.pt.

Autoexclusão

Pode, ainda, optar por autoexcluir-se, temporariamente ou por tempo indeterminado, do nosso site. O período de autoexclusão tem a duração mínima de três (3) meses ou, na falta dessa indicação, por tempo indeterminado. Sem prejuízo do período de duração mínima de três (3) meses, pode comunicar o termo da autoexclusão ou, tendo o mesmo sido fixado, a sua antecipação, os quais se tornam eficazes decorrido o prazo de um (1) mês sobre essa comunicação. Poderá ainda optar por uma breve pausa de jogo (prazo de reflexão) por um período máximo de trinta (30) dias, ficando impedido de efetuar apostas durante o período indicado, mas com a possibilidade de efetuar levantamentos de fundos da sua conta. Poderá autoexcluir-se através da hiperligação 'Perfil' e depois 'Jogo Responsável' e escolher o campo 'Autoexclusão'.

Ajuda e aconselhamento

Se sente que necessita de ajuda profissional no acompanhamento da sua atividade no jogo, ou se tem conhecimento de alguém que esteja em risco, poderá contactar entidades competentes e não vinculadas, de qualquer forma, ao Casino Portugal, como por exemplo:

Jogo Responsável:

www.jogoresponsavel.pt

Linha Vida:

- Telefone: 1414 (dias úteis, das 10h00 às 18h00, chamada gratuita);

- E-mail: 1414@sicad.min-saude.pt

A Linha Vida é um serviço de aconselhamento psicológico anónimo, gratuito e confidencial, na área dos comportamentos aditivos e dependências em geral, incluindo os comportamentos aditivos e dependência de jogo. Esta linha do Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD), do Ministério da Saúde, encontra-se acessível através dos seguintes contactos:

Caso necessite de mais informações, contacte o nosso Centro de Ajuda através do endereço de e-mail:

info@casinoportugal.pt

Proteção de menores

O Casino Portugal não permite que pessoas menores de 18 anos de idade registem uma conta no site. Qualquer pessoa menor de idade que tente registar uma conta no nosso site, ou qualquer pessoa que preste auxílio a uma pessoa menor de idade com o fim de registar uma conta no nosso site, estará a violar os nossos Termos e Condições Gerais.

As seguintes instruções podem ajudar a proteger a sua conta de menores:

- Não partilhe os seus dados de acesso ao site.
- Não ative a função de guardar a palavra-passe na página e janelas de acesso ao site.
- Não partilhe o seu cartão de crédito ou os dados da sua conta bancária com menores.
- Instale software de controlo ou filtros de internet no seu computador se vive com pessoas menores de 18 anos.

Este tipo de software pode ser obtido através das hiperligações www.netnanny.com e www.cyberpatrol.com O Casino Portugal não possui qualquer tipo de vínculo com estas entidades.

É proibida a prática de jogos de fortuna e azar e apostas desportivas à cota aos seguintes grupos de pessoas quer directamente ou através de outrem:

- Aos titulares dos órgãos de soberania e aos Representantes da República para as Regiões Autónomas
 - Aos titulares dos órgãos de Governo das Regiões Autónomas
 - Aos magistrados do Ministério Público, às autoridades policiais, às forças de segurança e seus agentes
 - Aos menores e aos declarados incapazes nos termos da lei civil
 - Àqueles que, voluntária ou judicialmente, estejam impedidos de jogar - Aos titulares dos órgãos sociais do Casino Portugal relativamente ao site na Internet do Casino Portugal
 - Aos trabalhadores das entidades exploradoras, relativamente ao site na Internet do Casino Portugal
 - A quaisquer pessoas que tenham ou possam ter acesso aos sistemas de apostas desportivas à cota de base territorial
 - A quaisquer pessoas, tais como os dirigentes desportivos, os técnicos desportivos, os treinadores, os praticantes desportivos, profissionais e amadores, os juizes, os árbitros, os empresários desportivos e os responsáveis das entidades organizadoras dos eventos objeto de apostas desportivas, quando direta ou indiretamente, tenham ou possam ter qualquer intervenção no resultado dos referidos eventos
 - A quaisquer pessoas relativamente às quais a lei estabeleça uma proibição de jogar.
- Se não pertences a um destes grupos, podes apostar no Casino Portugal.

O jogo deve ser uma atividade de diversão e segura. Não deite tudo a perder!