



INFORMAÇÃO EXIBIDA DE FORMA DESTACADA NA PÁGINA INICIAL DO SÍTIO DE JOGO E APOSTAS 'ESTORILSOLCASINOS.PT'

	ANÁLISE DE CONFORMIDADE DADOS REFERENTES À AUTORIDADE REGULADORA		ANÁLISE DE CONFORMIDADE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA
A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt exibe os dados referentes à autoridade reguladora em matéria de jogo a fim de demonstrar que a sua oferta está autorizada.		A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt exibe, de forma destacada, os dados relativos à empresa de forma a assegurar que esta é identificável e pode ser contactável.	
	ANÁLISE DE CONFORMIDADE SINAL DE "JOGO INTERDITO A MENORES"		ANÁLISE DE CONFORMIDADE MENSAGEM DE JOGO RESPONSÁVEL
A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui um sinal de "jogo interdito a menores", que evidencia a idade mínima abaixo da qual o jogo não é permitido.		A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui uma hiperligação para uma mensagem de «jogo responsável» que, com um clique apenas, disponibiliza: Informação de que o jogo pode ser nocivo quando não controlado; Informação sobre medidas de apoio ao jogador; Testes de autoavaliação para o jogador poder verificar o seu comportamento de jogo.	
	ANÁLISE DE CONFORMIDADE INFORMAÇÕES E ASSISTÊNCIA		ANÁLISE DE CONFORMIDADE TERMOS E CONDIÇÕES DA RELAÇÃO CONTRATUAL
A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui uma ligação para, no mínimo, uma organização que forneça informações e assistência relativamente às perturbações de comportamento associadas ao jogo.		A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui hiperligação para a página de termos e condições da relação contratual entre a empresa e o consumidor.	
	ANÁLISE DE CONFORMIDADE REGRAS RELATIVAS AOS JOGOS E APOSTAS		ANÁLISE DE CONFORMIDADE POLÍTICA DE PRIVACIDADE
A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui hiperligação para uma página de informação sobre as regras relativas aos jogos e apostas oferecidos no seu sítio.		A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de privacidade da empresa.	
	ANÁLISE DE CONFORMIDADE POLÍTICA DE BÓNUS		
A página inicial do sítio de jogo e apostas estorilsolcasinos-pt inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de bónus da empresa.			
			



PÁGINA INICIAL

RESPONSABILIDADE SOCIAL																															
RESPONSABILIDADE SOCIAL Jogo e Apostas Online Operadores com licenças em Portugal estoril-sol-casinos.pt	FONTES E CONSULTAS Recomendações da Comissão Europeia de 14 de julho de 2014, Diretiva Lei n.º 66/2015 de 29 de abril de 2015																														
1 - INFORMAÇÃO EXIBIDA DE FORMA DESTACADA NA PÁGINA INICIAL DO SÍTIO DE JOGO E APOSTAS 'ESTORILSOLCASINOS.PT' Informação acessível a partir de todas as páginas.																															
	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>SIM</th><th>NÃO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.1. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe os dados referentes à autoridade reguladora em matéria de jogo a fim de demonstrar que a sua oferta está autorizada?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.2. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe, de forma destacada, os dados relativos à empresa de forma a assegurar que esta é identificável e pode ser contactável?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.3. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui um sinal de «jogo interdito a menores», que evidencie a idade mínima abaixo da qual o jogo não é permitido?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.4. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma hiperligação para uma mensagem de «jogo responsável» que, com um clique apenas, disponibilize: Informação de que o jogo pode ser nocivo quando não controlado; Informação sobre medidas de apoio ao jogador; Testes de autoavaliação para o jogador poder verificar o seu comportamento de jogo?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.5. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma ligação para, no mínimo, uma organização que forneça informações e assistência relativamente às perturbações de comportamento associadas ao jogo?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.6. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para a página de termos e condições da relação contratual entre a empresa e o consumidor?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.7. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre as regras relativas aos jogos e apostas oferecidos no seu sítio?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.8. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de privacidade da empresa?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>1.9. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de bónus da empresa?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		SIM	NÃO	1.1. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe os dados referentes à autoridade reguladora em matéria de jogo a fim de demonstrar que a sua oferta está autorizada?	☒	☐	1.2. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe, de forma destacada, os dados relativos à empresa de forma a assegurar que esta é identificável e pode ser contactável?	☒	☐	1.3. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui um sinal de «jogo interdito a menores», que evidencie a idade mínima abaixo da qual o jogo não é permitido?	☒	☐	1.4. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma hiperligação para uma mensagem de «jogo responsável» que, com um clique apenas, disponibilize: Informação de que o jogo pode ser nocivo quando não controlado; Informação sobre medidas de apoio ao jogador; Testes de autoavaliação para o jogador poder verificar o seu comportamento de jogo?	☒	☐	1.5. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma ligação para, no mínimo, uma organização que forneça informações e assistência relativamente às perturbações de comportamento associadas ao jogo?	☒	☐	1.6. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para a página de termos e condições da relação contratual entre a empresa e o consumidor?	☒	☐	1.7. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre as regras relativas aos jogos e apostas oferecidos no seu sítio?	☒	☐	1.8. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de privacidade da empresa?	☒	☐	1.9. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de bónus da empresa?	☒	☐
	SIM	NÃO																													
1.1. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe os dados referentes à autoridade reguladora em matéria de jogo a fim de demonstrar que a sua oferta está autorizada?	☒	☐																													
1.2. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exibe, de forma destacada, os dados relativos à empresa de forma a assegurar que esta é identificável e pode ser contactável?	☒	☐																													
1.3. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui um sinal de «jogo interdito a menores», que evidencie a idade mínima abaixo da qual o jogo não é permitido?	☒	☐																													
1.4. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma hiperligação para uma mensagem de «jogo responsável» que, com um clique apenas, disponibilize: Informação de que o jogo pode ser nocivo quando não controlado; Informação sobre medidas de apoio ao jogador; Testes de autoavaliação para o jogador poder verificar o seu comportamento de jogo?	☒	☐																													
1.5. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma ligação para, no mínimo, uma organização que forneça informações e assistência relativamente às perturbações de comportamento associadas ao jogo?	☒	☐																													
1.6. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para a página de termos e condições da relação contratual entre a empresa e o consumidor?	☒	☐																													
1.7. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre as regras relativas aos jogos e apostas oferecidos no seu sítio?	☒	☐																													
1.8. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de privacidade da empresa?	☒	☐																													
1.9. A página inicial do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui hiperligação para uma página de informação sobre a política de bónus da empresa?	☒	☐																													

PREVENÇÃO DO JOGO DE MENORES

RESPONSABILIDADE SOCIAL																															
RESPONSABILIDADE SOCIAL Jogo e Apostas Online Operadores com licenças em Portugal estoril-sol-casinos.pt	FONTES E CONSULTAS Recomendações da Comissão Europeia de 14 de julho de 2014, Diretiva Lei n.º 66/2015 de 29 de abril de 2015																														
2 - PREVENÇÃO DO JOGO DE MENORES																															
	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>SIM</th><th>NÃO</th></tr></thead><tbody><tr><td>2.1. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' dispõe de ferramentas destinadas a evitar a prática do jogo por menores, incluindo controlos de verificação da idade durante o procedimento de registo?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.2. As condições e termos contratuais de utilização do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' declaram que nenhum jogador abaixo da idade legal para jogar será autorizado a participar em jogos online a dinheiro?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.3. O processo de registo no sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma mensagem clara sobre a proibição do jogo de menores?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.4. A página sobre o jogo responsável do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma hiperligação a um programa de filtragem reconhecido que permite aos clientes/pais impedir que os menores tenham acesso a sítios de jogos e apostas?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.5. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma política clara e bem documentada a aplicar no caso de um menor ser identificado?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.6. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exige um registo antes de autorizar os potenciais clientes a "Jogar Gratuitamente" e este processo de registo inclui a confirmação da idade?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.7. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' monitoriza o jogo e as apostas de forma regular, através de verificações aleatórias, para garantir que os utilizadores cumprem as restrições de idade?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.8. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' fecha imediatamente as contas de todos os menores detetados ou de todos os supostos menores que tenham acedido aos seus serviços?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>2.9. Todos os trabalhadores sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' envolvidos no processo de verificação de idade recebem formação sobre os procedimentos a seguir caso seja identificada a necessidade de levar as ocorrências a instâncias superiores?</td><td>☒</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		SIM	NÃO	2.1. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' dispõe de ferramentas destinadas a evitar a prática do jogo por menores, incluindo controlos de verificação da idade durante o procedimento de registo?	☒	☐	2.2. As condições e termos contratuais de utilização do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' declaram que nenhum jogador abaixo da idade legal para jogar será autorizado a participar em jogos online a dinheiro?	☒	☐	2.3. O processo de registo no sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma mensagem clara sobre a proibição do jogo de menores?	☒	☐	2.4. A página sobre o jogo responsável do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma hiperligação a um programa de filtragem reconhecido que permite aos clientes/pais impedir que os menores tenham acesso a sítios de jogos e apostas?	☒	☐	2.5. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma política clara e bem documentada a aplicar no caso de um menor ser identificado?	☒	☐	2.6. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exige um registo antes de autorizar os potenciais clientes a "Jogar Gratuitamente" e este processo de registo inclui a confirmação da idade?	☒	☐	2.7. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' monitoriza o jogo e as apostas de forma regular, através de verificações aleatórias, para garantir que os utilizadores cumprem as restrições de idade?	☒	☐	2.8. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' fecha imediatamente as contas de todos os menores detetados ou de todos os supostos menores que tenham acedido aos seus serviços?	☒	☐	2.9. Todos os trabalhadores sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' envolvidos no processo de verificação de idade recebem formação sobre os procedimentos a seguir caso seja identificada a necessidade de levar as ocorrências a instâncias superiores?	☒	☐
	SIM	NÃO																													
2.1. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' dispõe de ferramentas destinadas a evitar a prática do jogo por menores, incluindo controlos de verificação da idade durante o procedimento de registo?	☒	☐																													
2.2. As condições e termos contratuais de utilização do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' declaram que nenhum jogador abaixo da idade legal para jogar será autorizado a participar em jogos online a dinheiro?	☒	☐																													
2.3. O processo de registo no sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' inclui uma mensagem clara sobre a proibição do jogo de menores?	☒	☐																													
2.4. A página sobre o jogo responsável do sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma hiperligação a um programa de filtragem reconhecido que permite aos clientes/pais impedir que os menores tenham acesso a sítios de jogos e apostas?	☒	☐																													
2.5. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' tem uma política clara e bem documentada a aplicar no caso de um menor ser identificado?	☒	☐																													
2.6. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' exige um registo antes de autorizar os potenciais clientes a "Jogar Gratuitamente" e este processo de registo inclui a confirmação da idade?	☒	☐																													
2.7. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' monitoriza o jogo e as apostas de forma regular, através de verificações aleatórias, para garantir que os utilizadores cumprem as restrições de idade?	☒	☐																													
2.8. O sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' fecha imediatamente as contas de todos os menores detetados ou de todos os supostos menores que tenham acedido aos seus serviços?	☒	☐																													
2.9. Todos os trabalhadores sítio de jogo e apostas 'estoril-sol-casinos.pt' envolvidos no processo de verificação de idade recebem formação sobre os procedimentos a seguir caso seja identificada a necessidade de levar as ocorrências a instâncias superiores?	☒	☐																													