



1. Empresa

A bet.pt é uma empresa de apostas desportivas que proporciona aos seus clientes uma verdadeira experiência de jogo online totalmente segura, e assente nas *odds* mais competitivas do mercado das apostas desportivas.

Sendo a satisfação do cliente o principal objectivo da bet.pt, a qualidade do serviço assume especial destaque passando por um serviço de Apoio ao Cliente que disponibiliza chat online e email 24h/7 para dar resposta a quaisquer dúvidas ou questões.

2. Oferta

A bet.pt oferece aos seus clientes a possibilidade de realizar vários tipos de apostas desportivas e de casino, incluindo apostas desportivas ao vivo, num ambiente totalmente seguro que contém um vasto leque de modalidades desportivas.

3. Licença

A Bet Entertainment Technologies Limited é a entidade exploradora deste *website* e detém licença para exploração de apostas desportivas online e para exploração de jogos de fortuna ou azar, emitidas em Portugal pelo Turismo de Portugal, I.P, sobre a supervisão do SRIJ (Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos).

- BET
- Registo nº C73755 - Registrar of Companies - Malta
- Empresa registada: Bet Entertainment Technologies Limited
- Autoridade reguladora: Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos

A Bet Entertainment Technologies Limited tem licença para exploração de jogos online com o nº 002 para as apostas desportivas à cota, em que o jogador joga contra a entidade exploradora sendo renovável por um período de 3 anos. A BET detém igualmente a licença para exploração de jogos de fortuna ou azar on line, sob o número 006.

Neste âmbito, os jogos autorizados são os seguintes:

- Blackjack/21;
- Bacará ponto e banca;
- Jogos de máquinas compostos por três ou mais rolos giratórios, com símbolos ou outras representações gráficas, que se vão progressivamente imobilizando sob a linha ou linhas de jogo, com o objetivo de formar combinações de símbolos;
- Roleta americana;
- Roleta Francesa.

4. Regulamentação

A regulamentação e inspeção dos jogos e apostas online é da responsabilidade do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ) que está integrado na orgânica do Instituto do Turismo de Portugal, I.P.

Para mais informações consultar <http://www.srij.turismodeportugal.pt/>

5. Jogo Responsável

A bet.pt está seriamente empenhada em proporcionar a melhor experiência de apostas aos seus clientes através de um serviço de qualidade que tenha como base a segurança, eficiência, justiça e responsabilidade social. A satisfação dos clientes é a prioridade nº1 da bet.pt, bem como o jogo responsável e justo.

Neste sentido, a BET definiu um conjunto de medidas de forma a garantir que os utilizadores deste serviço o fazem da forma mais segura e responsável possível.

Todas as medidas e mecanismos adotados estão identificados no Plano de Jogo Responsável disponível para consulta [aqui](#).

6. Privacidade

A BET compromete-se a preservar a privacidade dos seus clientes de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e o regulamento em vigor.

Por essa razão, a BET recomenda a todos os utilizadores a leitura da Política de Privacidade a que poderá aceder [aqui](#).

Esta política poderá ser alvo de alterações ao longo do tempo. Caso tal se verifique, os utilizadores serão devidamente notificados.

7. Política de utilizador

A utilização deste *website* destina-se ao uso pessoal, não contemplando quaisquer outros fins, designadamente comerciais, estando todo e qualquer outro tipo de uso expressa e estritamente proibido.

Ao aceder a este website o utilizador compromete-se a:

- Não usar este website para fornecer informações relacionadas com os produtos ou serviços da bet.pt a terceiros, ao invés de para o seu próprio uso pessoal e para fins não comerciais.
- Não usar o nome BET, a marca bet.pt ou os conteúdos do site www.bet.pt que não sejam para fins pessoais e não comerciais.
- Não coleccionar, copiar, extrair, e/ou reproduzir nenhum tipo de informação ou material proveniente do site www.bet.pt, independentemente do método utilizado para o fazer, em qualquer outro website ou ambiente online.
- Estar legalmente vinculado aos termos desta Política de Utilizador.

8. Sugestões para uma utilização segura

A segurança é uma prioridade para a bet.pt e por essa razão todas as páginas Web que contêm informações pessoais utilizam a tecnologia *Secure Socket Layer (SSL)*.

Adicionalmente, todos os servidores estão equipados com a tecnologia de firewall mais avançada por forma a garantir que a sua conta de utilizador está devidamente protegida e se mantém intransmissível.

Deste modo deverão ser tidas em conta algumas recomendações:

Palavra passe:

- Procure usar combinações pouco óbvias, mas fáceis de memorizar.
- Procure alterar com alguma frequência a sua password (o uso da mesma password durante um longo período de tempo pode facilitar ou criar condições para que terceiros a descubram).
- Use uma password diferente para cada serviço. Caso uma das passwords seja tornada pública e a segurança comprometida, apenas um serviço será afetado e os restantes não serão comprometidos.
- Mantenha a sua password intransmissível até para com familiares. O acesso à sua conta de utilizador deverá ser exclusivo para si.
- Nunca tome notas de passwords em papéis, computador, telefone, ou em qualquer outro suporte físico.
- Nunca lhe será solicitado que envie este tipo de informação pelos nossos serviços ou colaboradores, pelo que se for endereçado algum pedido neste sentido, será falso.

9. Contactos:

Bet Entertainment Technologies Limited

Morada:

4, V. Dimech Street, Floriana, FRN 1504, Malta

Bet Entertainment Technologies Limited – Sucursal em Portugal

Email: info@bet.pt

Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ) Turismo de Portugal, I.P.

Morada:

Rua Ivone Silva, Lote 6 - 1050-124 Lisboa

Tel. 211 140 200

Fax. 211 140 830

E-mail: info.srij@turismodeportugal.pt

Website: <https://twitter.com/SRIJogos>