



Jogo Responsável

A recente regulamentação dos jogos e apostas online em Portugal permite a exploração e prática de tais atividades, com a necessária proteção e enquadramento legal que é dada quer às entidades exploradoras, quer aos jogadores.

O que é o Jogo Responsável?

O Jogo Responsável está associado ao comportamento de um jogador que orienta as suas opções de jogo de forma consciente e racional, exercendo um controlo pleno do tempo e dinheiro que, em consciência, pode despende sem pôr em causa as suas responsabilidades familiares, sociais e profissionais.

O Jogo deve ser encarado como uma atividade de lazer e entretenimento qualquer que seja a forma como é praticado, online ou em casinos e salas de bingo (jogo de base territorial).

Em situações em que o jogador não tem presentes estes valores e princípios e não atua em conformidade com os mesmos, o jogo pode gerar efeitos prejudiciais que afetam os jogadores com repercussões no meio social em que se integram e pode conduzir a situações extremas de jogo excessivo e desregulado e a comportamentos e práticas aditivas.

A Estoril Sol Digital tem como prioridade que sejam respeitadas as directrizes do jogo responsável e como tal, toda a oferta de jogo contida nos seus websites e disponível para os utilizadores, é desenvolvida de acordo com os parâmetros de « Jogo Responsável » e de prevenção de comportamentos aditivos.

O Jogo deve ser uma atividade que proporcione prazer e diversão e permita desfrutar a sua componente lúdica. Para que o jogo não se converta num problema o Jogador Responsável deve ter em mente que:

- O jogo não é um meio de obtenção de rendimentos e, muito menos um modo de vida já que os resultados dependem da sorte e, portanto, tanto pode ganhar como perder.
- Apenas deve despende com o jogo a quantia de que razoavelmente pode dispor, de modo a não descurar as suas obrigações financeiras.
- Previamente ao início do jogo, é aconselhável fixar limites para o montante das apostas e dos valores depositados na respetiva conta de jogador, em função da situação concreta de cada jogador e das quantias que está em condições de disponibilizar. De igual modo, deve fixar limites de tempo para Jogar.
- Nunca deve jogar para recuperar as perdas, devendo ter sempre presente que poderá agravá-las ainda mais.
- O jogo não responde satisfatoriamente às necessidades de evasão dos problemas e dificuldades do quotidiano e, se jogar com esse intuito, pode facilmente cair em práticas excessivas e inconscientes que poderão conduzir à adição.
- Não deve jogar caso se encontre sob o efeito de substâncias que impeçam ou de alguma forma prejudiquem a livre autodeterminação, enfraqueçam a vontade e a responsabilização pelos seus atos.

Encare o jogo como uma atividade divertida e segura, desfrutando do seu carácter recreativo.

Não adote comportamentos que podem levar a que se converta num problema, muitas vezes, difícil de ultrapassar ou de efeitos irreversíveis.

Contactos de ajuda em Portugal

Linha Vida

A "Linha Vida" é um serviço de Aconselhamento Psicológico anónimo, gratuito e confidencial, na área dos comportamentos aditivos e dependências, nomeadamente as dependências de jogo.

Disponibiliza apoio, informação e encaminhamento a pessoas com problemas relacionados com a prática do jogo, familiares e outras pessoas envolvidas, profissionais de saúde, de educação e de intervenção comunitária, bem como todos aqueles que desejem esclarecer dúvidas ou refletir sobre situações relacionadas com os comportamentos aditivos, dependências e temáticas associadas.

Para sua proteção e caso considere necessário, pode contactar a “Linha Vida” através dos seguintes contatos:

- **Telefone nº.: 1414.**
A funcionar todos os dias úteis, das 10 às 18 horas
- Email: 1414@sicad.min-saude.pt
Disponível 24h por dia

Autoexclusão

Se tem algum problema com o jogo, dificuldade em controlar o tempo ou o dinheiro gasto com o jogo, ou outro sinal de risco, saiba que pode pedir a autoexclusão através da minuta de autoexclusão no jogo online que se encontra disponível na área específica do website do SRIJ – Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos ([aceda aqui](#)).

De acordo com a regulamentação Portuguesa, o período de autoexclusão tem a duração mínima de três meses e perdura até à data indicada pelo jogador ou, na falta dessa indicação, por tempo indeterminado.

Sem prejuízo do período de duração mínima de três meses, o jogador pode comunicar o termo da autoexclusão, ou tendo o mesmo sido fixado, a sua antecipação, os quais se tornam eficazes decorrido o prazo de um mês sobre aquela comunicação.

Medidas de precaução e prevenção para menores de idade

Recordamos-lhe que é estritamente proibido o acesso ao jogo por menores de idade. Se está na presença de menores, pedimos-lhe que adopte as medidas de precaução e segurança necessárias para evitar que esses menores acedam ao jogo.

Indicamos algumas medidas que podem ajudar:

- Não permita o acesso de menores ao seu equipamento informático (computador, tablet, etc.) quando estiver conectado a um website de jogo.
- Mantenha em segredo a sua senha de acesso à sua conta de utilizador.
- Utilize um software de Protecção de Menores, como por exemplo: [WINDOWS Segurança Familiar](#).
- Nunca permita que os seus filhos ou outros menores participem em jogos, mesmo que seja de forma gratuita.

Desta forma, se a Estoril Sol Casinos detecta ou suspeita que a pessoa que está a aceder à conta de utilizador não é o titular, pode bloquear essa mesma conta e respectivos fundos, até que a identidade seja verificada.

Acesso não autorizado à sua conta de jogador

O jogador é pessoalmente responsável, em todos os momentos, por toda a atividade na sua conta de jogador. Deverá manter como confidencial quaisquer informações acerca da sua conta, especialmente a sua palavra-passe, bem como todas as operações realizadas na sua conta.

A qualquer momento, pode aceder ao seu “Histórico de ligação” para verificar e assegurar que não houve nenhuma tentativa de ligação indesejada. No caso de suspeitar ou verificar o uso indevido e não autorizado da sua conta e/ou palavra-passe, deve notificar imediatamente a ESTORIL SOL DIGITAL usando o seguinte endereço de email: apoio@estoril-sol.com

SE TEM ALGUMA DÚVIDA PODE CONTACTAR O NOSSO SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE ATRAVÉS DO EMAIL apoio@estoril-sol.com

Manter o autocontrolo

O jogo pode gerar efeitos prejudiciais e alguns jogadores devem preocupar-se com os seus hábitos de jogo, sendo por isso muito importante manter o autocontrolo. Assim, para esses jogadores, nós fornecemos o seguinte questionário da Gamcare, que pode dar orientações necessárias:

1. Você já foi criticado por jogar?
2. Alguma vez você já mentiu para encobrir a quantia que apostou ou o tempo que gastou fazendo isso?
3. Você joga sozinho por longos períodos?
4. Falta ao trabalho, universidade ou a outros compromissos importantes para jogar?
5. Joga para fugir de uma vida monótona ou infeliz?
6. Está relutante em gastar dinheiro em qualquer outra coisa que não seja em jogo?

7. Você já perdeu o interesse na sua família, amigos ou passatempos devido ao jogo?
8. Depois de uma derrota, sente que deve tentar ganhar de volta suas perdas o mais rápido possível?
9. Quando você aposta e fica sem dinheiro, sente-se perdido e desesperado e precisa voltar a jogar o mais rápido possível?
10. Você aposta todo o seu dinheiro até que ele acabe?
11. Você já mentiu, roubou ou pediu um empréstimo apenas para obter dinheiro a fim de jogar ou pagar dívidas de jogo?
12. Você sente-se deprimido ou até mesmo suicida por causa de apostas?

Se respondeu sim a alguma das perguntas acima, o jogo pode ter-se tornado um problema para si e nós pedimos-lhe que procure ajuda e aconselhamento profissional.

JOGO SEGURO PT