



1. Enquadramento

Os seguintes Termos e Condições aplicam-se a todos os clientes da Bet Entertainment Technologies Limited (adiante designada Bet) que se registem na sua plataforma através do endereço de internet <http://www.bet.pt>, seja qual for o dispositivo de acesso (computador, tablet ou telemóvel).

Se de acordo com o dispositivo de acesso, a visualização dos presentes Termos e Condições não for adequada, poderá contactar a Bet, solicitando o seu envio por e-mail e/ou correio.

Ao aceitar estes Termos e Condições declara que os leu, compreendeu, concorda integralmente com o seu conteúdo e que toma conhecimento e aceita que está a celebrar um contrato com a Bet.

Ao selecionar “Sim, eu aceito na íntegra estes Termos e Condições”, como parte do processo de registo, está a submeter-se e a aceitar os Termos e Condições, as Políticas de Privacidade, Cookies, Bónus, Termos e Condições específicos e outras regras e políticas relativas à sua participação.

Todas as regras descritas neste documento são designadas genericamente como “Regras”, as quais podem sofrer atualizações regularmente e que serão aplicáveis a partir do momento da sua publicação, com exceção dos eventos em curso ou das apostas já colocadas.

Está por isso, a todo o tempo, vinculado às Regras sempre que utilize os serviços da Bet.

Se não concorda, nem aceita estes Termos e Condições, não deve proceder ao seu registo, deverá cessar o uso do software da Bet e, se for o caso, desinstalar o software do seu dispositivo.

Todas as Regras e Termos e Condições estão disponíveis para sua consulta no sítio de internet da Bet, em <http://www.bet.pt>, sendo da sua inteira responsabilidade manter-se a par e atualizado de quaisquer alterações futuras, que, no entanto, não se aplicarão aos eventos que já se encontrem a decorrer ou às apostas já colocadas.

A Bet apenas aceitará clientes localizados geograficamente em território nacional Português.

Qualquer tentativa de contornar a restrição acima descrita através do uso de VPNs (Virtual Private Networks), servidores proxy ou qualquer outro método semelhante usado para manipular a localização real do utilizador, incluindo a disponibilização de informação falsa constitui uma clara violação destes Termos e Condições e poderá ser considerado e constituir um crime.

O idioma principal é o Português, como tal, apesar de estes Termos e Condições serem disponibilizados na língua Inglesa, prevalece e apenas é considerada elegível a versão Portuguesa.

Os Termos e Condições aqui descritos têm precedência sobre qualquer tipo de comunicação que possa ser efetuada via e-mail, chat ou telefone ou qualquer outro meio de contato.

Qualquer incumprimento destes Termos e Condições pelo cliente reserva à Bet o direito de rescindir unilateralmente qualquer vínculo existente e que tenha sido estabelecido previamente de acordo com estes Termos e Condições.

2. Sobre a Bet

A Bet é uma marca registada da Bet Entertainment Technologies Limited, uma empresa registada em Malta sob o número C 73755, com sede em 4, V. Dimech Street, Floriana, FRN 1504, Malta.

O site bet.pt é gerido pela Bet Entertainment Technologies Limited – Sucursal em Portugal.

3. Entidade Reguladora

O Controlo, regulação e inspeção da atividade dos jogos e apostas online é da responsabilidade do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ) que se encontra organicamente integrado no Instituto do Turismo de Portugal, I.P.

Para mais informações consultar <http://www.srij.turismodeportugal.pt/>

4. Licenciamento

Nos termos da Regulamentação em vigor, apenas as licenças emitidas pela Comissão de Jogos do Instituto do Turismo de Portugal, I.P são válidas em Portugal.

Nestes termos, a Bet Entertainment Technologies Limited encontra-se licenciada, para exploração de apostas desportivas à cota online em Portugal ao abrigo do seguinte número de licença: 002 - Apostas desportivas à cota, em que o jogador joga contra a entidade exploradora (Emitida a 05 de julho de 2016 e válida até 4 de julho de 2019) e para exploração de jogos de fortuna ou azar, ao abrigo da licença número 006 (emitida em 27 de janeiro de 2017 e válida até 26 de janeiro de 2020)..

5. Registar-se na bet.pt

5.1. Âmbito

Só é possível colocar apostas a dinheiro na bet.pt a quem tiver aceitado os presentes Termos e Condições aquando o seu registo.

Apenas é permitido o registo e participação na bet.pt a utilizadores com idade igual ou superior a 18 anos de idade, legalmente capazes para a celebração de contratos e que atuem apenas em seu nome e por sua conta.

Qualquer atividade ou participação de utilizadores com idade inferior a 18 anos de idade é considerada ilegal e não será tolerada pela Bet.

É proibida a prática de jogos e apostas online, diretamente ou por interposta pessoa:

- a). Aos titulares dos órgãos de soberania e aos Representantes da República para as Regiões Autónomas;
- b). Aos titulares dos órgãos de Governo das Regiões Autónomas;
- c). Aos Magistrados do Ministério Público, às autoridades policiais, às forças de segurança e seus agentes;
- d). Aos menores e aos declarados incapazes nos termos da lei civil;
- e). Àqueles que, voluntária ou judicialmente, estejam impedidos de jogar;
- f). Aos titulares dos órgãos sociais das entidades exploradoras relativamente ao sítio na Internet dessa mesma entidade;
- g). Aos trabalhadores das entidades exploradoras, relativamente ao sítio na Internet dessa mesma entidade;
- h) A qualquer pessoa que tenha ou possa ter acesso aos sistemas informáticos dos jogos e apostas online de um determinado sítio na Internet;
- i) A quaisquer pessoas, tais como os dirigentes desportivos, os técnicos desportivos, os treinadores, os praticantes desportivos, profissionais e amadores, os juizes, os árbitros, os empresários desportivos e os responsáveis das entidades organizadoras das competições e provas desportivas e das competições e corridas de cavalos objeto de aposta, quando, direta ou indiretamente, tenham ou possam ter qualquer intervenção no resultado dos eventos;
- j). Aos trabalhadores da entidade de controlo, inspeção e regulação que exerçam tais competências, sem prejuízo do disposto no n.º 4 do artigo 47.º

Não é permitido o registo a utilizadores localizados fora do território Português.

Quaisquer tentativas de registo ou de participação na bet.pt por parte de utilizadores a partir de localizações geográficas fora de Portugal serão rejeitadas pela Bet, a menos que se trate de utilizador previamente registado na bet.pt e a jurisdição do local de acesso do utilizador não proíba o acesso deste ao domínio .pt.

Os utilizadores que violem qualquer um dos termos referidos ficarão impedidos de se registar ou participar na bet.pt e poderão estar a cometer fraude ficando sujeitos a ações penais.

Todos os processos de registo são registados e conservados pela Bet.

5.2. Dados pessoais e verificação de Identidade

Para ser permitido o seu registo e participação na bet.pt, deverá fornecer os seus dados pessoais no formulário de registo, os quais são de preenchimento obrigatório, à exceção do número de telemóvel, e sem os quais o registo não se pode tornar efetivo. Serão pedidos os seguintes dados pessoais:

- Nome Completo
- Data de Nascimento

- Nacionalidade
- Profissão
- Morada de Residência
- Código Postal
- País de Residência
- Número do documento de identificação civil (Cartão de Cidadão/BI ou Passaporte)
- Número de identificação fiscal (NIF)
- E-mail
- Nº de Telemóvel
- Elementos identificadores da titularidade da conta bancária

Ao fornecer os seus dados pessoais acima indicados está a autorizar a Bet ou as pessoas por esta designadas como responsáveis pelo tratamento de dados pessoais a proceder à verificação da sua identidade.

Para o efeito, o utilizador aceita disponibilizar à Bet todos os documentos necessários para validação das informações constantes do seu registo.

De acordo com os termos da lei, a verificação da identidade é efetuada aquando do registo e só após a validação da identidade, este se torna efetivo e é efetuada por um dos por um dos seguintes meios:

- a) Mediante consulta às bases de dados de entidade pública, efetuada, em tempo real, através de ligação à entidade de controlo, inspeção e regulação;
- b) Quando não for possível verificar a identidade dos jogadores nos termos do referido anteriormente, a verificação é efetuada através de cópia de documento comprovativo da respetiva identidade, com fotografia e data de nascimento.

Enquanto não for verificada a sua identidade a Bet reserva-se o direito de o seu registo não se tornar efetivo, ficando impedido de participar na bet.pt até que seja completado o processo de verificação da conformidade da sua identidade.

O utilizador tem a exclusiva responsabilidade de fornecer os dados pessoais e informações bancárias verídicas, mantendo-as permanentemente atualizadas.

5.3. Risco e não-repúdio de atos praticados

Concorda que ao participar na bet.pt o está a fazer por opção, assumindo o risco inerente à sua participação que tem como finalidade o entretenimento pessoal e o uso não profissional, agindo por isso com total consciência dos seus atos.

Todas as apostas realizadas pelo utilizador são registadas em tempo-real. A BET não possui qualquer tipo de controlo ou influência sobre as mesmas.

A colocação de apostas, sempre que realizada e aceite, é irreversível. A colocação de apostas é da inteira e exclusiva responsabilidade do titular da conta de jogador. Uma aposta colocada e após a sua validação, não poderá ser anulada por nenhuma das partes ressalvada que fique a hipótese de cancelamento da aposta quando forem detetadas anomalias na forma como a aposta é descrita, apresentada ou oferecida, designadamente, a BET reserva o direito de cancelar a aposta sempre que esta for aceite num momento posterior ao acontecimento prognosticado. A BET reserva ainda o direito de cancelar a aposta sempre que esta incidir sobre um momento de jogo que não tenha lugar (ponto, período, set, parte, entre outros).

De acordo com a legislação em vigor (nºs 26 e 27 do [Regulamento 903-A/2015](#) de 23 de Dezembro) os resultados declarados oficiais são definitivos para a resolução das apostas que não será afetada por qualquer alteração resultante da impugnação, decisão disciplinar, administrativa ou judicial.

6. Conta de Jogador

O utilizador tem a obrigação de manter os seus dados de acesso à conta de jogador, (nome de utilizador e password) confidenciais. Se o utilizador achar a qualquer momento que a confidencialidade dos seus dados foi comprometida, deverá informar a Bet imediatamente.

A Bet não tem qualquer responsabilidade sobre transações efetuadas com a conta do utilizador quer estas sejam ou não reconhecidas pelo próprio.

A Bet considera válida a sessão do utilizador a partir do momento em que é efetuado o início de sessão com o nome de utilizador e password corretos. A partir desse momento a Bet não pode ser responsabilizada pela utilização não autorizada ou uso impróprio de dados pessoais.

A não satisfação dos requisitos de identificação mencionados reserva o direito à Bet de suspender a conta do utilizador e anular qualquer tipo de transação pendente.

Será emitida apenas uma conta de utilizador por jogador associada ao seu registo e a Bet não permitirá a criação de contas duplicadas. Qualquer tentativa nesse sentido será repudiada pela Bet e as eventuais contas de utilizador envolvidas serão suspensas.

Qualquer tentativa de criação de contas de utilizador, através da introdução de dados pessoais manipulados ou qualquer outro método, poderá conduzir ao cancelamento ou desativação da conta do utilizador visado. A Bet reserva por isso o direito de revogar todos os ganhos obtidos pelo utilizador com recurso a contas duplicadas. Qualquer valor do saldo disponível será devolvido, com a exceção dos montantes depositados e gastos pelo utilizador em apostas.

A sua conta de jogador é composta por dois separadores nos quais poderá efetuar dois tipos de apostas (apostas desportivas e apostas em casino)

O Saldo da sua Conta de jogador é único e é composto pelo total da soma do valor que a sua conta de jogador apresentar no separador “Desporto (saldo real de apostas desportivas e saldo de Bónus de apostas desportivas) e separador de Casino (saldo real de Casino e saldo de bónus de casino). Ao depositar na sua conta de jogador tomará a opção se pretende depositar para apostar em desporto ou em casino. Para tal, deverá iniciar sessão na sua conta de jogador e optar por “depósito em apostas” ou “depósito em “casino”.

O saldo que visualizar no separador “desporto” é usado na Área de ‘Desportos’ & na Área de ‘Jogos ao vivo’.

O saldo que visualizar no separador “casino” é usado na área “casino”.

Quaisquer apostas em Desportos ou Jogos ao vivo são realizadas diretamente através do separador “desporto.

Não poderão ser efetuados levantamentos dos saldos de Bónus, mas ambos podem ser usados para realizar apostas.

Consoante a sua indicação no momento do depósito visualizará, na sua conta de jogador, o saldo para apostas desportivas, que poderá usar para realizar apostas em produtos de "Desportos" ou "Apostas ao Vivo" e o saldo de Casino, que pode usar para realizar apostas em produtos "Casino".

Não poderá efetuar levantamentos de bónus.

Quaisquer bónus de desporto apenas podem ser usados para colocação de apostas em produtos de “Desportos” e “Apostas ao Vivo”. Quaisquer bónus de casino apenas podem ser usados para colocação de apostas em produtos de “casino”.

Condições para receber bónus/Ativar

Ao efetuar o seu registo em bet.pt está a aceitar os termos e condições gerais e de bónus, designadamente, aceita o recebimento de bónus na sua conta de jogador assim como informação relativa a ofertas promocionais e fica apto a poder utilizá-los quando cumprir as condições e pressupostos para a sua atribuição e não manifeste a vontade de cancelamento.

Como cancelar o bónus:

No caso de pretender cancelar o bónus disponibilizado ou deixar de receber informação relativa aos bónus o jogador terá à sua disposição, o mail suporte@bet.pt ou reclamações@bet.pt onde poderá expressamente manifestar a vontade de não receber bónus ou ações promocionais.

Os bónus disponibilizados pela bet.pt têm inerentes os seus termos e condições de utilização que deverá ler antes de colocação de apostas. Ao colocar apostas com saldo de bónus está a aceitar os termos e condições de utilização do bónus e a ativar o mesmo. Os termos e condições de utilização do bónus encontram-se disponíveis na sua conta de jogador onde poderá consultar os termos e condições e/ou restrições associados à sua atribuição e utilização. Caso não pretende ativar o seu bónus poderá efetuar o seu

cancelamento antes de colocação de apostas solicitando ao suporte ao cliente o seu cancelamento através do mail suporte@bet.pt ou através do chat de apoio disponível 24/7. Se pretender cancelar a ativação do bónus o seu pedido será de imediato atendido.

Todos os ganhos poderão ser anulados e todos os depósitos reembolsados (excetuando ganhos previamente anulados) caso a conta de jogador em causa seja ilegítima tal como é descrito anteriormente.

Caso seja observada qualquer atividade da conta de jogador que possa ser considerada fraudulenta e que não esteja em conformidade com as atividades contempladas nestes Termos e Condições, ou em caso de caso de verificação da ocorrência de, ou padrões de jogo, ou repetições sistemáticas, que possam evidenciar a prática de comportamentos irregulares ou ilegítimos, a Bet reserva-se o direito de investigar essas mesmas atividades, transmitindo às autoridades competentes os resultados das diligências por si levadas a cabo, com quem colaborará e a cujas orientações obedecerá.

Nos termos da Regulamentação em vigor as contas desativadas ou canceladas, implicam que a Bet proceda a à devolução dos fundos da conta do jogador para a respetiva conta de pagamento.

Em caso de suspensão da conta do jogador devido a autoexclusão ou ativação do período de pausa, o utilizador poderá proceder ao levantamento dos fundos da sua conta de jogador.

7. Dados de identificação de jogador

A Bet poderá exigir a qualquer utilizador a apresentação da documentação prevista nos termos da lei, com a finalidade de validar a sua identidade. Enquanto os critérios de validação não forem satisfeitos, o utilizador poderá ficar impedido de participar na bet.pt.

Aos utilizadores que usem cartões de crédito e/ou débito, poderá ser exigida a apresentação de uma cópia do documento de identificação (Cartão de Cidadão/BI ou Passaporte), comprovativos de morada ou qualquer outro documento que a Bet considere relevante para esta finalidade.

O cliente é o único responsável pela apresentação de documentação legítima.

7.1. Direitos e Obrigações do Jogador

Nos termos previstos na legislação em vigor o cliente, ao aceitar os presentes termos e condições, declara e toma conhecimento dos seguintes direitos e obrigações:

7.1.1. Direitos do Jogador

1. Receber os prémios que lhes sejam devidos;
2. Jogar livremente e sem qualquer tipo de coação;
3. Dispor, em qualquer momento, de informação sobre as quantias jogadas ou apostadas e sobre o saldo da respetiva conta de jogador;
4. Identificar-se, de um modo seguro, junto da entidade exploradora;
5. Ver garantida a sua privacidade e a proteção dos dados disponibilizados à entidade exploradora para efeitos do seu registo de jogador;
6. Conhecer, a todo o momento, a identificação e os contactos da entidade exploradora e, caso pretenda apresentar reclamação, o modo como deve proceder;
7. Ter disponível, no sítio na Internet, informação sobre a prática de jogo responsável;
8. Ter informação clara, verdadeira, completa e atualizada sobre as regras dos jogos e apostas online, sobre os instrumentos de pagamento admitidos, sobre os valores mínimos e máximos de aposta e sobre as regras de cálculo e de pagamento dos prémios;
9. Ter informação sobre o modo de acesso aos seus dados pessoais;
10. Ter informação sobre as proibições de jogar, nomeadamente as relativas aos menores, aos incapazes e aos que, voluntária ou judicialmente, estejam impedidos de jogar;
11. Ser informado sobre alertas contra as práticas excessivas de jogos e apostas online e sobre o direito de autoexclusão dos jogadores;
12. Ser informado sobre eventos suspensos ou cancelados que estejam disponibilizados na plataforma de jogo como eventos ativos para submissão de apostas. Para o efeito será disponibilizado no site bet.pt informação atualizada que o jogador poderá a todo o tempo consultar. Poderá aceder [aqui](#) à informação sobre os eventos ativos, cancelados ou suspensos.

7.1.2. Obrigações do jogador

1. Identificar-se perante a entidade exploradora, de acordo com as regras estabelecidas no Regime Jurídico Online (RJO);
2. Indicar, no ato de registo no sítio na Internet, uma conta de pagamento de que seja titular e na qual devem ser creditados todos os montantes transferidos a partir da conta de jogador;
3. Fornecer à entidade exploradora cópia de documento comprovativo da titularidade da conta de pagamento referida na alínea anterior, para efeitos de recebimento dos saldos das contas de jogador;
4. Cumprir a lei, bem como os regulamentos, instruções e orientações da entidade de controlo, inspeção e regulação;
5. Não perturbar o normal funcionamento dos jogos e apostas online.

8. Depósitos/Levantamentos

O cliente declara e garante expressamente que todos os fundos depositados e utilizados para participar na bet.pt são provenientes de fontes legítimas e que não fazem parte de qualquer atividade fraudulenta, lavagem de dinheiro ou atividades consideradas ilícitas pela lei tais como branqueamento de capitais ou financiamento de terrorismo.

Nos termos da legislação em vigor e regulamentação que possa em qualquer momento ser emitida pela entidade reguladora sobre a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, a Bet reserva-se o direito de tomar todas as diligências necessárias ao seu bom cumprimento.

A Bet reserva por isso o direito de fiscalizar qualquer transferência de fundos, quer sejam depósitos ou levantamentos de qualquer utilizador e de reportar qualquer informação do cliente às autoridades reguladoras ou criminais e/ou fornecedores de serviços de pagamento.

A Bet, como entidade exploradora não irá conceder em momento algum ao utilizador, qualquer tipo de empréstimo ou mecanismo que permita realizar empréstimos ou transferência de fundos entre jogadores.

Após a confirmação do depósito, o cliente poderá utilizar os fundos depositados para apostas.

Os depósitos serão creditados na conta de jogador assim que a transação bancária for validada com sucesso.

Os depósitos e levantamentos serão realizados exclusivamente em euros (€).

O valor mínimo de depósito é de 10€, caso o meio de pagamento seja Multibanco ou Cartão de Crédito.

É da inteira responsabilidade do cliente verificar se o seu banco impõe quaisquer tipos de taxas nas transferências realizadas.

O cliente declara que é titular da conta de pagamento indicada à Bet e que os meios de pagamentos utilizados se encontram associados a essa mesma conta, ou caso tal não seja possível associando-o(s) a uma conta de que este seja titular.

Os levantamentos deverão, sempre que o método utilizado o permitir, ser efetuados pelo mesmo método utilizado para depósito. Caso o método de depósito não permita levantamentos, os mesmos deverão ser efetuados via transferência bancária para a conta indicada pelo utilizador aquando do registo ou para a conta de pagamento por si indicada e titulada e escolhida para o efeito.

Apenas poderá efetuar levantamentos da sua conta de jogador, através do separador “Desporto”.

O Saldo total da sua conta de jogador é único e é composto pelo total do Saldo de depósito que visualizar no separador “Casino”, Saldo de depósito que visualizar no separador “desporto”, Saldo de Bónus de Casino e Saldo de bónus de desporto. A existência de dois tipos de apostas (casino e apostas desportivas) não altera o comportamento da sua conta de jogador ao efetuar um pedido de levantamento.

Consequentemente, os bónus não são “levantáveis” Os valores de bónus têm sempre de ser apostados, nunca podem ser levantados, de acordo com a legislação em vigor, seja de casino, seja de desporto. Ao efetuar um pedido de levantamento da sua conta de jogador, sendo uma única conta de jogador, independentemente de o saldo a levantar ser transferido do separador “casino”, poderá resultar na perda ou anulação de bónus que possa ter ativo em “desporto”.

Quaisquer levantamentos de saldo que visualize em “casino” apenas poderão ser efetuados mediante a transferência do valor pretendido para “desporto”, após a qual poderá solicitar o pedido de levantamento estando no separador “desporto”. Consequentemente, qualquer transferência de saldo real do separador de casino para o saldo real do separador de desporto será considerada um levantamento de casino e, consequentemente, poderá resultar na perda ou anulação de bónus ou promoções de jogos de casino.

Cumprindo os requisitos legais em vigor (Decreto Lei n.º 66/2015, de 29 de abril e [Regulamento n.º 903-A/2015](#), de 23 de Dezembro), a sua identidade deve ser verificada pela BET. Para o efeito, no momento do levantamento deverá enviar-nos um e-mail para validacao@bet.pt com os seguintes documentos:

- Documento comprovativo da sua identidade, com fotografia e data de nascimento
- Comprovativo de morada, com validade máxima de 6 meses
- Comprovativo da titularidade da conta bancária, com validade máxima de 6 meses

Sempre que pretenda alterar os dados da sua conta de pagamento, deverá disponibilizar cópia de documento que comprove a titularidade da mesma, sob pena de não poderem ser aceites as referidas alterações e, consequentemente, não ser o seu pedido de levantamento processado para a conta por si indicada.

A sua Conta de jogador não deverá ser utilizada nem considerada como sendo uma conta bancária. Depósitos ou levantamentos sem atividade de jogo, ou atividade com recurso a proporções reduzidas dos depósitos iniciais, a Bet reserva-se o direito de solicitar explicações antes de efetuar a transferência do pedido de levantamento em questão.

O seu pedido de levantamento será cancelado no prazo de 72 horas a partir da data do seu pedido, caso não disponibilize à BET a informação necessária que permita a verificação da sua identidade.

Qualquer levantamento igual ou superior a 25€ é gratuito. Para levantamentos de valores inferiores, será deduzida automaticamente uma taxa de processamento de 5€.

9. Política de Bónus

A bet.pt dispõe de uma política de Bónus. Poderá consultar a Política de Bónus [aqui](#).

Ao acordar com estes Termos e Condições, está a aceitar a Política de Bónus da bet.pt.

10. Política de Cookies

A bet.pt dispõe de uma política de Cookies. Poderá consultar a política de Cookies [aqui](#).

Ao acordar com estes Termos e Condições, está a aceitar a política de Cookies da bet.pt.

11. Política de Privacidade

Os dados de utilizador são considerados confidenciais e guardados em segurança de acordo com a Política de Privacidade da bet.pt que faz parte integrante destes Termos e Condições.

Nos termos do regulamentado, o cliente fica sujeito ao cumprimento dos princípios e regras aplicáveis em matéria de protecção de dados pessoais, bem como ao controlo e fiscalização da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

As pessoas que, ao colaborar com a Bet no exercício das suas funções tenham conhecimento dos dados pessoais disponibilizados pelo cliente ficam obrigadas a sigilo profissional, mesmo após o termo das suas funções.

Poderá consultar a Política de Privacidade da bet.pt [aqui](#).

Ao acordar com estes Termos e Condições, está a aceitar a Política de Privacidade da bet.pt.

12. Plano de Jogo Responsável

Ao acordar com estes Termos e Condições, está a aceitar o Plano de Jogo Responsável da bet.pt. O Plano de Jogo Responsável pode ser consultado [aqui](#) a qualquer momento.

12.1 Regra Específica

Atendendo à política de jogo responsável em vigor e considerando os mecanismos associados para a prevenção e aplicação da mesma, a Bet reserva o direito de, por sua iniciativa, proceder, a título cautelar, à suspensão da conta de jogador quando, por

motivos evidentes disponibilizados pelo próprio, existam indícios suficientes que permitam concluir que o jogador tem adição ou problemas associados à prática de jogo.

Esta medida será tomada pela Bet depois de terem sido dados todos os esclarecimentos e aconselhamentos inerentes ao jogo responsável, incluindo o encaminhamento do jogador para as entidades especializadas em comportamentos aditivos e será comunicada ao SRIJ no prazo de 24 horas, com a indicação dos respetivos fundamentos.

13. Proteção do jogador

A proteção do jogador é um tema encarado pela Bet com a maior seriedade. É bastante relevante para a Bet que apenas participem na bet.pt utilizadores cujo entretenimento seja o seu objetivo único, assente exclusivamente no carácter lúdico que o jogo deve assumir.

Para tal, a Bet considera relevante alertar os utilizadores para a sua própria proteção, no seu próprio interesse. Como tal, a Bet sugere:

- Garantir um controlo parental e supervisão constante dos equipamentos utilizados para participar na bet.pt.
- Utilizar filtros de conteúdos de forma a prevenir o acesso de menores de 18 anos de idade.
- Nunca deixar o dispositivo usado para aceder à bet.pt desbloqueado e com acesso à conta de jogador ao alcance de crianças ou terceiros.
- Proteger sempre a conta de jogador com password e garantir que essa password é alterada regularmente.
- Nunca permitir que menores de 18 anos participem na bet.pt e reportar qualquer atividade suspeita.
- Manter os dados de acesso à conta de jogador seguros.
- Utilizar os meios de pagamento disponibilizados no sítio bet.pt:
 - Multibanco
 - Cartões de crédito/débito
 - Transferência bancária
- Em função do meio de pagamento utilizado poderão ser aplicadas taxas ou encargos.
- Consultar regularmente a sua conta de jogador onde poderá obter informação sobre o seu saldo, as suas operações de depósito e levantamento, bem como o histórico das transações ocorridas na sua conta.
- Manter os cartões de crédito/débito e qualquer informação bancária fora do alcance das crianças ou terceiros.
- Não guardar dados de acesso à conta de jogador nos dispositivos usados para participar na bet.pt.
- Limitar o acesso de menores de idade aos dispositivos usados para participar na bet.pt (Poderá fazer uso de software específico para o efeito).
- Garantir que a decisão de participar na bet.pt é apenas sua e que é tomada de forma livre, voluntária e consciente.

A Bet sugere a não participação na bet.pt se:

- Partilha os dispositivos de acesso à bet.pt regularmente e não controla os acessos aos mesmos.
- Possui uma dependência de jogo conhecida e/ou está em tratamento.
- Estiver sobre o efeito de qualquer tipo de estupefacientes ou álcool.
- Está a tentar recuperar dinheiro que possa ter perdido em qualquer outra atividade ou no jogo.
- O seu objetivo principal é recuperar as perdas com ganhos imediatos.
- Está a dispor de meios e quantias necessários à satisfação de compromissos profissionais, pessoais ou familiares.

Se tiver dúvidas ou se por alguma razão sente que não está em condições de participar em bet.pt, poderá contactar a seguinte entidade:

SICAD: Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

Endereço: Avenida da República n.º 61 - do 1º ao 3º e do 7º ao 9º piso.

Código Postal: 1050-189 Lisboa

Telefone: [210 122 750](tel:210122750)

Fax: +351 211 112 795

E-mail: sicad@sicad.min-saude.pt

14. Apoio ao Cliente

A Bet dispõe de um serviço de apoio ao cliente disponível 24/7. Este serviço destina-se a apoiar o cliente a qualquer momento de forma a esclarecer qualquer dúvida existente relacionada com a participação na bet.pt.

E-mail: suporte@bet.pt

A Bet dispõe de um serviço de reclamações para o cliente. Sendo o foco da Bet a satisfação do cliente, a Bet irá fazer tudo o que estiver ao seu alcance para solucionar os problemas reportados pelo cliente no período mais breve possível.

O utilizador poderá apresentar a sua reclamação através do endereço reclamacoes@bet.pt.

15. Enquadramento Legal

A par das apostas desportivas à cota, a BET disponibiliza na sua oferta Jogos de fortuna ou azar online, nos termos do previsto no artigo 5º nº1 al. c) do Decreto Lei nº 66/2015, de 29 de abril.

Neste âmbito, os jogos autorizados são os seguintes:

- Blackjack/21;
- Bacará ponto e banca;
- Jogos de máquinas compostos por três ou mais rolos giratórios, com símbolos ou outras representações gráficas, que se vão progressivamente imobilizando sob a linha ou linhas de jogo, com o objetivo de formar combinações de símbolos;
- Roleta americana.
- Roleta Francesa

De forma a clarificar o entendimento dos termos usados neste documento, o termo “aposta” deve ser entendido não como “aposta desportiva” mas num sentido mais lato significando apostas desportivas mas também apostas nos jogos de fortuna e azar.

Os Termos e Condições aqui descritos estão de acordo com os termos legais presentes no [Decreto-Lei n.º 66/2015](#) de 29 de abril - Regime Jurídico dos Jogos e Apostas Online bem como nos regulamentos: [Regulamento nº 836/2015](#) de 4 de dezembro, [Regulamento nº 903-A/2015](#) de 23 de dezembro, [Regulamento 903-B/2015](#) de 23 de dezembro, [Regulamento 828/2015](#), de 2 de dezembro, Regulamento nº804/2015, de 26 de novembro, [Regulamento nº 805/2015](#), de 26 de novembro, [Regulamento nº 812/2015](#), de 26 de novembro e [Regulamento nº 807/2015](#), de 26 de novembro.

Ao aceitar estes Termos e Condições, está a declarar que garante o cumprimento de todas as leis, estatutos e regulamentos aplicáveis à utilização do software e dos serviços da Bet, que leu e compreendeu.

A Bet não se responsabiliza pelo uso ilegal e não autorizado do software e dos serviços por parte do utilizador.

O utilizador concorda e compromete-se em colaborar com a Bet até onde lhe for possível, em conformidade com as leis e regulamentos em vigor.

Qualquer violação das presentes regras, confere à Bet o direito de tomar as providências que considere adequadas para averiguar a conformidade da atuação dos jogadores, bem como a sua comunicação às entidades competentes e ao Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos.